ありがとう～癒しの言葉で世界が変わる～（“感謝の言葉”一覧）

| 入力日 | | 部署 | 誰から誰に | | | | ステキなエピソードを教えて下さい。 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10/30 | （金） | 施設サービス | 御利用者 | から | 施設サービス | に | 全介助が必要なご利用者から、ベッドから車椅子への移乗介助した際に「いつもありがとう」と感謝の言葉を頂きました。 |
| 10/30 | （金） | 施設サービス | 御利用者 | から | 施設サービス | に | 掛け布団を掛けなおした際に「丁寧にありがとう」と感謝の言葉を頂いた。 |
| 10/30 | （金） | 施設サービス | 御家族 | から | 施設サービス | に | ご利用者と一緒にオンラインコンサートへ参加されていたご家族から「楽しい時間をありがとう」と感謝の言葉を頂いた。 |
| 10/30 | （金） | 施設サービス | ご家族 | から | 施設サービス | に | ご家族に挨拶した際に「いつも母を気にかけてもらいとても心強いです」と感謝の言葉を頂いた。 |
| 10/30 | （金） | 施設サービス | 御家族 | から | 施設サービス | に | ご家族へ心身状態を報告したときに「親身になって話を聞いていただき家族としてありがたいです」と感謝の言葉を頂いた。 |
| 10/7 | （水） | デイいづみ | 御利用者 | から | デイいづみ | に | レクリエーション後「いつも楽しませてくれてありがとう。色々考えてくれて嬉しいです」というお言葉を頂きました。 |
| 10/8 | （木） | デイいづみ | 御利用者 | から | デイいづみ | に | 体調を崩し長期休みの後に利用再開されたご利用者様より「休みの間一度も髪を洗っていないので2回洗って欲しいとお願いしたら、快く対応してくれた事が嬉しかった」「久し振りにお風呂に入れて生き返ったような気持ちです」というお言葉を頂きました。 |
| 10/9 | （金） | デイいづみ | 御利用者 | から | デイいづみ | に | 「毎回デイが楽しみ。職員が色々とレクを考えてくれるのがうれしい」と担当ケアマネージャーを通じて伺いました。 |
| 10/13 | （火） | デイいづみ | 御利用者 | から | 栄養課 | に | 「昼食を多くの人数分作らなくてはならないのにここはよくやってる。頑張っていると思うよ」「すごいなっていつも感心している」と労いのお言葉を頂きました。 |
| 10/14 | （水） | デイいづみ | 御利用者 | から | デイいづみ | に | お誕生日のお祝いをさせて頂いた際「皆さんに祝ってもらえる事がとてもうれしい。感謝しています」というお言葉を頂きました。 |

| 入力日 | | 部署 | 誰から誰に | | | | ステキなエピソードを教えて下さい。 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10/16 | （金） | デイいづみ | 御利用者 | から | デイいづみ | に | おやつイベントでフレンチトーストを作った際「とても楽しかったし、美味しかった。熱い物は苦手なんだけど、凄く美味しかった」というお言葉を頂きました。 |
| 10/26 | （月） | デイいづみ | 御利用者 | から | デイいづみ | に | クイズレクの後に、「今日は楽しかった！知らない事を知る事が出来て、少し頭が良くなったかな。ありがとう」というお言葉を頂きました。 |
| 10/28 | （水） | デイいづみ | 御利用者 | から | デイいづみ | に | ご自宅にお送りした際に、「今日はみんなで焼いた焼き芋を食べた。」「美味しかったよ。」と御家族に嬉しそうに報告をされており、それに対して御家族様も「良かったね」と返答されていました。とてもにこやかに会話をされていました。 |
| 10/29 | （木） | デイいづみ | 御利用者 | から | 栄養課 | に | 今日の食事は味も硬さも最高に良かった！厨房の方に伝えておいてねというお言葉を頂きました。 |
| 11/5 | （木） | デイ木曽 | 御利用者 | から | 栄養課 | に | お茶菓子のほうじ茶プリンすごく美味しかったよ。又ぜひ食べたいのでよろしくねとのお言葉を頂きました。 |
| 11/5 | （木） | デイ木曽 | 御利用者 | から | デイ木曽 | に | ここのデイサービスに来てよかった。職員さんが良く楽しく過ごしています。知り合いがいたら紹介したいといわれました。 |
| 11/5 | （木） | デイ木曽 | ボランティア | から | デイ木曽 | に | デイ木曽は他の施設と違って、ノリが良くとても良い雰囲気です。職員の心意気が利用者に伝播して素敵な空気を出していると心から思いますとのお言葉を頂きました。 |
| 11/5 | （木） | デイ木曽 | 御利用者 | から | デイ木曽 | に | ここのご飯はいつもとっても美味しくて毎日楽しみにしているの、本当に美味しいですとのお言葉を頂きました。 |
| 11/5 | （木） | 木曽居宅 | 御利用者 | から | 栄養課 | に | 毎回美味しい食事を作って下さりありがとうございます。どこの食事よりも私はデイサービス木曽の食事が一番だと思っています。とのお言葉を頂きました。 |
| 10/7 | （水） | 居宅いづみ | 御利用者 | から | 居宅いづみ | に | 新規契約に伺った際、退室するときに、「時間をかけて説明していただきありがとうございました」とのお言葉をいただいた。 |
| 10/7 | （水） | 居宅いづみ | 御利用者 | から | 居宅いづみ | に | 体調不良のため、しばらくデイサービスをお休みされ、訪問看護を導入し体調管理を行ってもらったところ、デイサービスに再び通えるまでに体調が回復された。「デイサービスにまた通えるようになりました。ありがとうございました」とのお言葉をいただいた。 |

| 入力日 | | 部署 | 誰から誰に | | | | ステキなエピソードを教えて下さい。 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10/23 | （金） | 居宅いづみ | 御利用者 | から | 居宅いづみ | に | 訪問看護を新たに導入された御利用者に、「足のむくみの対応の他に爪切りやそのほかの事まで相談にのってくれました。紹介してくれてありがとうございました」とのお言葉をいただきました。 |
| 10/6 | （火） | HS | 御家族 | から | HS | に | ヘルパーをご利用頂いていた方がご逝去された。ご家族様がご挨拶に来て下さり「お世話になりました。わがままな母でご迷惑もお掛けしましたが、いつも対応して下さって本当にありがとうございました。皆さんにもよろしくお伝え下さい」とのお言葉を頂きました。 |
| 10/15 | （木） | HS | 御利用者 | から | サ責 | に | 定時の活動で訪問した際、テーブルに蓋が開いた懐中電灯と乾電池が置いてあった。どうされたか伺うと、点かなくなったとのことで、試しに電池を入れてみると、点いた。ありがとう、良かったわとのお言葉を頂いた。 |
| 10/9 | （金） | 栄養課 | 御利用者 | から | 栄養課 | に | 「ここの鶏肉を煮た料理は柔らかく美味しい」とお褒めの言葉を頂きました。 |
| 10/26 | （月） | 管理課 | 御利用者 | から | 管理課 | に | 台車に乗らないほどの荷物を手に重たそうに持っていたため声をかけて一緒に運んだところ、「ありがとう、助かりました」とお言葉をいただきました |
| 11/5 | （木） | 管理課 | 御家族 | から | 施設サービス | に | いづみの里の職員にはとても良くしてもらっていて、本人も幸せだと思います。とお言葉をいただきました。 |
| 10/27 | （火） | 保育園 | 保護者 | から | 保育園 | に | 保育参観で子どもたちの動きに合わせて保育者が対応している姿から、「大変な中、笑顔で接してくれていた」とお褒めの言葉を頂きました。 |
| 10/27 | （火） | 保育園 | 保護者 | から | 保育園 | に | 家庭にて夜泣きが続いていると相談があった際、園での様子と共にアドバイスをお伝えしたところ、「家庭にて早速実践し改善につながりました。ありがとうございます」との言葉を頂きました。 |
| 10/27 | （火） | 保育園 | 見学者 | から | 保育園 | に | 見学にいらっしゃった方から「なごみ保育園に通いたい」「先生方が明るい」と嬉しいお言葉を頂きました。 |
| 10/27 | （火） | 保育園 | 見学者 | から | 保育園 | に | 在園している家庭から勧められて見学にいらっしゃったご家庭より「なごみ保育園いいところですね」と嬉しいお言葉を頂きました。 |
| 10/24 | （土） | 第二保育園 | 保護者 | から | 第二保育園 | に | 面談にて、「園での様子を教えていただき嬉しかったです。いつも丁寧に見ていただき、ありがとうございます。」とお言葉をいただきました。 |

| 入力日 | | 部署 | 誰から誰に | | | | ステキなエピソードを教えて下さい。 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10/24 | （土） | 第二保育園 | 保護者 | から | 第二保育園 | に | お迎えの際に子どもの様子を伝えると、「園での様子が聞けて良かったです。家でも同じことをやったり、言ったりしています。よく見てくれてありがとうございます。」とお言葉をいただきました。 |
| 10/24 | （土） | 第二保育園 | 保護者 | から | 第二保育園 | に | 連絡ノートにて「素敵なお友達、先生に囲まれてすくすく成長して、個性も出て安心です。」とお言葉をいただきました。 |
| 10/24 | （土） | 第二保育園 | 保護者 | から | 第二保育園 | に | 運動会後、「子どもたちの一生懸命頑張ってきた成長・成果を見られて嬉しかったです。」とお言葉をいただきました。 |
| 10/24 | （土） | 第二保育園 | 保護者 | から | 第二保育園 | に | 「運動会で気持ちを切り替えられたのは先生のおかげです。ありがとうございます。」とお言葉をいただきました。 |
| 10/24 | （土） | 第二保育園 | 来園者 | から | 第二保育園 | に | 育児講座にて、「2つも制作をしてくださるんですね。普段できない経験ができて勉強になりました。ありがとうございます。」とお言葉をいただきました。 |
| 10/24 | （土） | 第二保育園 | 保護者 | から | 第二保育園 | に | 連絡ノートでの保育者の返答に対して、「温かいお言葉をありがとうございます。励みになります。」とお言葉をいただきました。 |