

| 入力日  |     | 部署     | 誰から誰に |    |        |   | ステキなエピソードを教えてください。                                                                                   |
|------|-----|--------|-------|----|--------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9/3  | (木) | HS     | 御利用者  | から | HS     | に | 長くご利用されていたご利用者が、施設入所することになった。最後の活動が終わり退室する際にご挨拶すると「ありがとう、楽しかったよ」とお言葉を頂いた。                            |
| 9/11 | (金) | デイいづみ  | 御利用者  | から | デイいづみ  | に | 歳を取って歩くことが大変になったが、デイサービスに来ることが楽しみになってる。職員が良くしてくれるので今日も頑張ってきましたと仰っていました。                              |
| 10/5 | (月) | デイ木曽   | 御利用者  | から | デイ木曽   | に | 「先日の敬老祝賀会は楽しかった、色々と準備が大変でしたしょうありがとう」と感謝のお言葉を頂きました。                                                   |
| 10/5 | (月) | 木曽居宅   | 御利用者  | から | 木曽居宅   | に | 「敬老祝賀会で感謝状を一人一人を呼んで渡すのはすごく感動しました。素晴らしい会に参加させていただきありがとうございました。」とお言葉をいただきました。                          |
| 9/29 | (火) | 保育園    | 保護者   | から | 保育園    | に | 個人面談にてお話をいただいた後に「日常の様子が知れてよかったです。時間を作って下さってありがとうございます」とお言葉を頂きました。                                    |
| 9/25 | (金) | 栄養課    | 御利用者  | から | 栄養課    | に | 「食事キャンセルの日付を間違えてしまったが、頂くことはできますか？」との問い合わせがあった際に即座に提供したところ、「快く対応していただき、ありがとうございます。」とお電話で感謝のお言葉を頂きました。 |
| 9/14 | (月) | 管理課    | 御利用者  | から | 管理課    | に | 「敬老祝賀会とても楽しかったです。あんなに大きな声で笑ったのは久しぶり！」とお言葉をいただきました。                                                   |
| 10/1 | (木) | 居宅いづみ  | 御利用者  | から | 居宅いづみ  | に | デイサービスに通所されたことをきっかけに、外出してみようという気持ちができました。ありがとうございましたとお言葉をいただきました。                                    |
| 9/30 | (水) | 施設サービス | 御家族   | から | 施設サービス | に | 発熱したご利用者対応をしていて、ご家族へ体の状態経過を報告した時に「母の体調が気になっていたので、何度もありがとうございました。」と感謝の言葉を頂きました。                       |
| 9/30 | (水) | 第二保育園  | 保護者   | から | 第二保育園  | に | 保護者に他児とのやりとりに対し、どう仲介していったかを伝えた際に、「細かく伝えていただきありがとうございます。様子が目に浮かんでわかりやすかったです。」とお言葉をいただきました。            |