

ありがとう～癒しの言葉で世界が変わる～（“感謝の言葉”一覧）

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
9/3	(木)	HS	御利用者	から	HS	に	長くご利用されていたご利用者が、施設入所することになった。最後の活動が終わり退室する際にご挨拶すると「ありがとう、楽しかったよ」とお言葉を頂いた。
9/25	(金)	栄養課	御利用者	から	栄養課	に	「食事キャンセルの日付を間違えてしまったが、頂くことはできますか？」との問い合わせがあった際に即座に提供したところ、「快く対応していただき、ありがとうございました。」とお電話で感謝のお言葉を頂きました。
9/14	(月)	管理課	御利用者	から	管理課	に	「敬老祝賀会とても楽しかったです。あんなに大きな声で笑ったのは久しぶり！」とお言葉をいただきました。
9/14	(月)	管理課	御家族	から	管理課	に	「今年の敬老祝賀会は楽しかったです」とお言葉をいただきました。
10/5	(月)	木曽居宅	御利用者	から	木曽居宅	に	「敬老祝賀会で感謝状を一人一人を呼んで渡すのはすごく感動しました。素晴らしい会に参加させていただきありがとうございました。」とお言葉をいただきました。
9/11	(金)	居宅いづみ	御利用者	から	居宅いづみ	に	デイサービスに忘れ物をされたご家族より問い合わせがあり、すぐにデイサービスに確認し、施設で保管してもらっていることを確認して、お伝えすると「すぐに対応していただきありがとうございました。」とお言葉をいただきました。
10/1	(木)	居宅いづみ	御利用者	から	居宅いづみ	に	デイサービスに通所されたことをきっかけに、外出してみようという気持ちになりました。ありがとうございましたとお言葉をいただきました。
10/1	(木)	居宅いづみ	御家族	から	居宅いづみ	に	ご逝去されたご利用者のご家族から、家族の仲が複雑なので大変でしたが、いろいろ相談にのっていただき、ありがとうございましたとお言葉をいただきました。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
9/30	(水)	施設サービス	御利用者	から	施設サービス	に	ご利用者へ看護処置をした後に「いつもありがとうね。」と感謝の言葉を頂いた。
9/30	(水)	施設サービス	御利用者	から	施設サービス	に	ご利用者へコーヒーを入れて提供した際に「いつも美味しいコーヒーをありがとう。」と感謝の言葉を頂いた。
9/30	(水)	施設サービス	御利用者	から	施設サービス	に	ご利用者へ指の爪を切ってさしあげた際に「ありがとう。」と感謝の言葉を頂いた。
9/30	(水)	施設サービス	御家族	から	施設サービス	に	発熱したご利用者対応をしていて、ご家族へ体の状態経過を報告した時に「母の体調が気になっていたので、何度もありがとうございました。」と感謝の言葉を頂きました。
9/30	(水)	施設サービス	見学者	から	施設サービス	に	特養の見学をされたご家族より、「参考になりありがとうございました。。」と感謝の言葉を頂いた。
9/30	(水)	施設サービス	御家族	から	施設サービス	に	特養新規入居者のご家族より、「父がここに入れて落ち着くことが出来て感謝しています。」と感謝の言葉を頂いた。
9/30	(水)	施設サービス	御利用者	から	施設サービス	に	片麻痺があるご利用者へ介助しながら手洗いをした際に「丁寧にありがとう。」と感謝の言葉を頂いた。
9/30	(水)	施設サービス	ご利用者	から	施設サービス	に	車椅子の空気を入れた時に「乗り心地が良くなりありがとう。」と感謝の言葉を頂いた。
9/1	(火)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	ベランダの花の手入れが良くできていて、ここに来ると明るい気持ちになるとの言葉をいただいた。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
9/9	(水)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	入浴の介助が丁寧で嬉しい。気持ちよくお風呂に入れて感謝しているとの言葉をいただいた。
9/11	(金)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	歳を取って歩くことが大変になったが、デイサービスに来ることが楽しみになってる。職員が良くしてくれるので今日も頑張ってきましたと仰っていました。
9/14	(月)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	敬老の賞状がとてもうれしかった。自宅で額に入れて飾るつもりだと仰っていた。
9/15	(火)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	敬老週間の記念品を受け取り「これは、私が生きた証」と喜んでおられた。
9/15	(火)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	敬老祝賀会に参加して催し物がとても楽しかったと喜ばれていた。
9/18	(金)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	敬老祝賀会に参加して食べた食事がとても美味しかった。催し物も楽しかったと仰っていた。
10/5	(月)	デイ木曽	御利用者	から	デイ木曽	に	敬老週間でお祝いさせていただいた際に「またいい思い出ができました、ありがとうございます」と感謝のお言葉を頂きました。
10/5	(月)	デイ木曽	御利用者	から	デイ木曽	に	朝、言葉遊びのレクをやった際職員同士がとても楽しそうにやっていて仲が良く、見ている私たちもとても楽しかった。職員、職場の雰囲気が良いと私達にも伝わってくる。これからもどんどんレクをやってほしいとお言葉を頂きました。
10/5	(月)	デイ木曽	御利用者	から	デイ木曽	に	送迎中の車で「デイ木曽を利用して本当に良かった。来るのが楽しみで”ここの職員はスーパー職員”」とお褒めの言葉を頂きました。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
10/5	(月)	デイ木曾	御利用者	から	デイ木曾	に	「先日の敬老祝賀会は楽しかった、色々と準備が大変でしたしょうありがとうございます」と感謝のお言葉を頂きました。
9/29	(火)	保育園	保護者	から	保育園	に	個人面談にてお話させていただいた後に「日常の様子が知れてよかったです。時間を作って下さってありがとうございます」とお言葉を頂きました。
9/29	(火)	保育園	職員	から	保育園	に	保育者がごみ集めなどをしていると、それに気づいた園児が次々に手伝ってくれて、その気持ちが嬉しくてありがたいの気持ちになりました。
9/29	(火)	保育園	園児	から	保育園	に	朝、保育者が元気に挨拶をすると子どもたちも返してくれて、それをきっかけに会話が始まり、嬉しさや保育者が「ありがとう」という気持ちになった。
9/30	(水)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	保護者に他児とのやりとりに対し、どう仲介していったかを伝えた際に、「細かく伝えていただきありがとうございます。様子が目に浮かんでわかりやすかったです。」とお言葉をいただきました。
9/30	(水)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	「保育園でやったことを自宅でもやっています。楽しそうな表情が見れて嬉しいです。」とお言葉をいただきました。
9/30	(水)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	「できることが少しずつ増えている子ども達に合わせて、素敵な活動をありがとうございます。」とお言葉をいただきました。
9/30	(水)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	連絡帳にて、前日のエピソードに対して「色々なことをさせてもらえて充実した一日を過ごせたと思います。ありがとうございます。」とお言葉をいただきました。
9/30	(水)	第二保育園	来園者	から	第二保育園	に	玄関の壁面装飾を見て、「壁面可愛いですね。」とお言葉をいただきました。