

ありがとう～癒しの言葉で世界が変わる～（“感謝の言葉”一覧）

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
6/18	(木)	栄養課	ご利用者	から	栄養課	に	参加型なごみクッキングに初めて参加された方から「楽しい企画に参加できて楽しかったです。また、よろしくお願いします。」とお言葉を頂きました。
6/18	(木)	栄養課	御家族	から	栄養課	に	入所された当初と比べて食べる量が増えて活気も出てきていることをお伝えした際に「いづみの里さんは食事が美味しいと評判だったので、とても良かったです。」というお言葉を頂きました。
7/3	(金)	管理課	同僚	から	管理課	に	なごみクッキングで部署のお手伝いに行った際、「とても助かりました」と同僚から感謝されました。
6/29	(月)	木曽居宅	御家族	から	木曽居宅	に	ケアマネさんのいるデイサービスへ通うことができて、とても安心です。ありがとうございました。と感謝の言葉をいただきました。
6/16	(火)	居宅いづみ	ご利用者	から	ケアマネ	に	自立支援医療の更新の手続きが1人で不安とのことで、市役所や病院に連絡し手続きがスムーズに行えるよう支援したところ、「ケアマネジャーさんが連絡してくださったおかげで手続きができました。本当にありがとうございました」とお言葉を頂きました。
6/17	(水)	居宅いづみ	ご利用者	から	ケアマネ	に	訪問時「あそこ(いづみの里デイサービス)は職員さんが親切で私の体調のことなども気にかけてくれるので嬉しいです。あんないいところを紹介して下ったケアマネジャーさんには感謝です。ありがとうございます」とお言葉を頂きました。
6/17	(水)	居宅いづみ	ご利用者	から	ケアマネ	に	いづみの里デイサービスを初回でご利用された方のご様子を伺うと「今日ご飯をおかゆにしてくれて食べやすかった。工夫してくれたのが嬉しかった」とお言葉を頂きました。
6/18	(木)	居宅いづみ	ご利用者	から	ケアマネ	に	電話で連絡した際に「今ちょうど落ち込むことがあったから、ケアマネさんからタイミングよく電話が来て話を聞いてもらえて心が軽くなりました。ありがとうございます。」とお言葉を頂きました。
6/18	(木)	居宅いづみ	ご利用者	から	ケアマネ	に	訪問時「こんな話ってなかなかできる人がいないので、月1回のケアマネさんの訪問が本当に楽しみなんです。いつも話を聞いて下さりありがとうございます」とお言葉を頂きました。
6/18	(木)	居宅いづみ	ご利用者のご家族	から	ケアマネ	に	ご家族より「話を聞いてほしい」とのことで傾聴したところ「心が軽くなりました。ありがとうございます」とお言葉を頂きました。
6/18	(木)	居宅いづみ	ご利用者	から	ケアマネ	に	昨日体調があまりよくないと仰っていたため、電話でご様子を伺ったところ「いつも気にかけてくれてありがとう」とお言葉を頂きました。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
6/27	(土)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	連絡ノートにて「保育参観の時に、日々子どもたちの様子を先生が説明してくれたので、よくわかって成長を見ることができました。ありがとうございました。」とお言葉をいただきました。
6/27	(土)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	保育参観にて、「保育園での生活の様子を知ることができて安心しました。また、先生方への尊敬と感謝の思いがさらに強くなりました。」とお言葉をいただきました。
6/27	(土)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	「どろんこ遊びがとても楽しかったみたいで、普段できない貴重な経験をさせていただきありがとうございます。」とお言葉をいただきました。
6/27	(土)	第二保育園	同僚	から	同僚	に	制作物の準備やおもちゃ箱の作成など、声を掛け合いサポートすることで、その都度感謝を伝え合うことが出来ました。
6/4	(木)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	義歯を忘れてしまったが、食形態はそのままという御希望あり。食前にお声掛けしたところ、気に掛けてくれてありがとうという言葉を受けた。
6/8	(月)	デイいづみ	ご利用者	から	デイいづみ	に	先週の午後にレクで実施した運動会がとても楽しかったとお言葉がありました。体が不自由でもみんなと一緒に競技が出来て、職員の方の配慮が嬉しかったとも仰って下さいました。
6/16	(火)	デイいづみ	ご家族	から	デイいづみ	に	送迎時にいつも丁寧に挨拶をして下さるのがとても嬉しいとお言葉を頂きました。
6/23	(火)	デイいづみ	ご利用者	から	デイいづみ	に	お迎え時に荷物を持とうとしたところ、「いつも丁寧にやってくれてありがとう」というお言葉を頂きました。
6/23	(火)	デイいづみ	ご利用者	から	デイいづみ	に	一日中立ちっぱなしで大変でしょう？疲れない？と、職員に対してのお気遣いのお言葉を頂きました。
6/23	(火)	デイいづみ	ご家族	から	デイいづみ	に	買い物イベントに参加されたご利用者のご家族より「買い物に行けて良かったです。ありがとうございました。」と喜んで下さっていました。
6/24	(水)	デイいづみ	ご利用者	から	デイいづみ	に	買い物にはもう何年も行っていないので、こうして連れて来てもらえてうれしいし、楽しい。ありがとうございます。という言葉を受けました。
6/24	(水)	デイいづみ	ご家族	から	デイいづみ	に	レクリエーションで制作し、完成した作品をお渡ししたところ、大変喜ばれていました。「大切に飾ります」「母が積極的に作ったと聞いて嬉しい」とのお言葉を頂きました。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
6/29	(月)	デイいづみ	ご利用者	から	デイいづみ	に	ご利用中の会話の中で、「みんないい人ね、良い所へ来たよ」とのお言葉を頂きました。
6/11	(木)	デイ木曽	御利用者	から	デイ木曽	に	木曽料理倶楽部初参加の御利用者様から「こんなことをしているのね、楽しかった」と喜びのお言葉をいただきました。
6/17	(水)	デイ木曽	御利用者	から	デイ木曽	に	初の木曽おやつ工房にて今月から毎月行う事を伝えると「楽しみだわ」とのお言葉を頂き、作成後に良かったと喜ばれていました。
6/27	(土)	デイ木曽	御利用者	から	デイ木曽	に	外食会にてお酒を楽しまれたご利用者様から「昼に飲めてよかった。料理も美味しかった」と喜びの言葉を頂きました。
6/26	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	お迎え時にその日のお子様の様子をお伝えした際、「いつも細やかに見てくださって、ありがとうございます」とお声がけいただきました。
6/26	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	保育所体験に参加されたご家庭より、「すごく楽しく過ごせました。また参加したいです。ありがとうございます」とお声がけいただきました。
6/26	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	4月に入園したご家庭より、「少しずつ保育園に慣れてきて嬉しいです」とお声がけいただきました。
6/30	(火)	施設サービス	御利用者	から	施設サービス	に	ショートステイのご利用者より、「ここに来るのをいつも楽しみにしているの。これからもよろしくお願いね」とお声がけいただきました。
6/30	(火)	施設サービス	御家族	から	施設サービス	に	ご利用者の緊急時対応で付き添いで病院受診した際、ご家族より「いつもよく見ていただいていて、ありがとうございます」と感謝の言葉を頂きました。
6/30	(火)	施設サービス	御家族	から	施設サービス	に	ご家族より「面会に来た時、母がボランティアの音楽に合わせ一緒に歌っている姿が見れて、とてもうれしく感じました」とお声がけいただきました。。
6/30	(火)	HS	御家族	から	HS		外で人が倒れているとの報告を受けサポートに向かったところ、当方サービスを利用されている方だった。ご家族への連絡や救急隊員への情報提供を迅速に行うことが出来、翌日ご家族から「昨日は対応して頂き、本当にありがとうございました。今後よろしくお願いします。」とお言葉を頂きました。
6/30	(火)	HS	御利用者	から	サ責		初回サービス提供時、ご利用者様はやや緊張されているご様子が見受けられた。コミュニケーションを取りながらお仕事を進めていく内に笑顔を見せて下さるようになり、帰り際には「これからも楽しみにしています。よろしくお願いします。」とお言葉を頂きました。