

ありがとう～癒しの言葉で世界が変わる～（“感謝の言葉”一覧）

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
4/30	(木)	HS	御利用者	から	HS	に	とても良い表情で過ごされていたご利用者様に「お元気で安心しました」とお声掛けすると、「こうやって居られるのも皆さんのお陰です。いつもありがとうございます。」とお言葉を頂きました。
4/30	(木)	HS	御家族	から	HS	に	遠方にお住いの息子様より、「ヘルパーさんには、いつも母の事をよく見て頂き、本当にありがとうございます」とのお言葉を頂きました。
4/30	(木)	HS	御家族	から	サ責	に	入浴目的でデイサービスをご利用されているご利用者が、デイサービスで入浴を拒まれている状態で、ヘルパーを利用してご自宅での入浴を開始したところ、初回から入浴ができたことで、奥様から「良かったです。ありがとうございます。」とお言葉を頂きました。
4/8	(水)	栄養課	御利用者	から	栄養課	に	「最近、食材を活かす味付けになっており美味しくなっている」とお褒めの言葉を頂きました。
4/17	(金)	栄養課	御利用者	から	栄養課	に	EV待ちをしていた際に、デイサービスのご利用者から「いつも美味しく頂いています。私は好き嫌いが多いのだけれど、ここのおかずは全部美味しくてほとんど食べちゃうわ。」とお褒めの言葉を頂きました。
4/7	(火)	管理課	御利用者	から	デイいづみ	に	お花見ドライブに参加されたご利用者から嬉しそうに「桜がとてもきれいで今日行けて良かったです」とお言葉をいただきました。
5/4	(月)	管理課	御利用者	から	管理課	に	いづみの里の敷地内に咲いているツツジを館内に飾ったところ、「とてもきれいですね」とお言葉をいただきました。
4/20	(月)	木曾居宅	御利用者	から	デイ木曾	に	「いつもデイの人に優しくしてもらって感謝しています。ありがとうございます。」と、お言葉をいただきました。

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
4/17	(金)	居宅いづみ	ご利用者・ご家族	から	ケアマネ	に	訪問時「デイサービスに見学行ったら広さにびっくりしましたが、穏やかな時間が流れていて良い雰囲気だったので安心しました。紹介・調節していただきありがとうございました」とお言葉を頂き契約に繋がりました。
4/20	(月)	居宅いづみ	ご家族	から	ケアマネ	に	介護者の方が骨折され、介護ができなくなられたため、緊急でショートステイをご利用していただく手配を行ったところ、「本当に助かりました。ありがとうございました」とお言葉をいただきました。
4/21	(火)	居宅いづみ	ご利用者・ご家族	から	ケアマネ	に	訪問時、困りごとがあるとのことで傾聴しデイサービスの見学をご提案すると「いつも親身になって聞いて下さりありがとうございます。同じ法人内のデイサービスならケアマネさんもいて安心だと思います」とお言葉をいただき見学の予約に繋がりました。
4/23	(木)	居宅いづみ	ご利用者	から	ケアマネ	に	ベットの導入を早めにしたとの依頼あり、調節してその日のうちに対応していただけたところ「ケアマネさんや業者さんが迅速に動いていただけたので助かりました。ありがとうございます。起き上がりがだいぶ楽になりました」とお言葉を頂きました。
4/28	(火)	居宅いづみ	ご利用者	から	ケアマネ	に	訪問時「デイサービスにも慣れて雰囲気がいいのと、自由度が高いので居心地がいいです。紹介していただきありがとうございました。これからもよろしく願いいたします」とお言葉を頂きました。
4/30	(木)	居宅いづみ	ご家族	から	ケアマネ	に	電話にて相談があり傾聴や提案をしたところ「いつもお忙しいのに丁寧にお話を聞いていただきありがとうございました。心が軽くなりました」とお言葉を頂きました。
5/6	(水)	施設サービス	御家族	から	施設サービス	に	面会に来られたご家族から、「面会に来るといつも母親が笑顔で、穏やかに過ごしているのを嬉しく思います。ありがとうございます。」と感謝の言葉をいただきました。
5/6	(水)	施設サービス	御家族	から	施設サービス	に	面会に来られたご家族から、「いつも職員さんから声掛けして頂いて、ここでの様子を伝えていただけるので安心します。」との言葉をいただきました。
5/6	(水)	施設サービス	御利用者	から	施設サービス	に	毎朝決まった時間に新聞を読まれているご利用者から、「新聞をいつもの所に置いてくれてありがとうね。助かります。」と感謝の言葉をいただきました。

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
4/28	(火)	第二保育園	通行人	から	第二保育園	に	園の外に設置している掲示板の張替えをしていた際、「ここを通るとき、毎回見るのを楽しみにしています。」とお言葉をいただきました。
4/28	(火)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	朝の受け入れ時に「先生がいると安心します」とお言葉をいただきました。
4/28	(火)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	廊下に飾られている子どもの作品を見て、連絡ノートにて「日々の成長を感じられる大切な要素だと思います。製作をしていただきありがとうございます。」とお言葉をいただいた。
4/28	(火)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	連絡ノートでの子育ての相談の返事に「安心しました。ありがとうございます。」とお言葉をいただいた。
4/28	(火)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	なかなかご飯のすすまない園児の保護者から、保育園で食べることができたと伝えると、「気にかけて下さりありがとうございます。」とお言葉をいただいた。
4/28	(火)	第二保育園	同僚	から	同僚	に	「4月は自分たちも慣れない中、サポートして下さる先生方に感謝しかありません。ありがとうございます。みんなで乗り越えてきた1ヶ月だと思います。」と言われた。
4/1	(水)	デイいづみ	御家族	から	デイいづみ	に	活動を色々考えて下さってありがとうございます。
4/6	(月)	デイいづみ	御家族	から	デイいづみ	に	動けなくなってから初めてのお迎えの時、重いから申し訳なく思っていたところ、「大丈夫ですよ、お任せ下さい」と言って下さりとても有難かった。感謝しています。
4/17	(金)	デイいづみ	御利用者	から	管理課	に	清掃の職員がベランダで窓拭きをしていた。そこへご利用者が近づいて行ったので声をかけると「きれいにしてくれて嬉しいからお礼を言いたかった」とのこと。外にいた清掃の職員も中の様子に気が付き手を振っていた。それを見て、そのご利用者はもっと笑顔になった。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
4/27	(月)	デイ木曾	御利用者	から	デイ木曾	に	お花見ドライブに参加されたご利用者から「桜がとてもきれいでした。」「お花見ドライブができて楽しかったです。」と嬉しいお言葉を頂きました。
4/27	(月)	デイ木曾	御利用者	から	デイ木曾	に	入浴をされたご利用者様より、「職員の方が良くしてくれて、気持ち良く入れました。ありがとうございました。」と感謝のお言葉を頂きました。
4/27	(月)	デイ木曾	御利用者	から	デイ木曾	に	「デイサービスに通い始めて、良い知り合いができました。ここにきて良かったです。これからもよろしくお願いします。」と嬉しいお言葉を頂きました。
4/27	(月)	デイ木曾	御利用者	から	デイ木曾	に	なごみクッキングでビーフペッパーライス作りに参加され「今日は楽しかったです。またこのようなイベントに参加したいです。声をかけてくれてありがとうございます。」とお言葉を頂きました。
4/24	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	「天候はあまり良くなかったけれど、親子遠足を決行していただけてよかったです」と、後日お声がけいただきました。
4/24	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	お迎え時に、「保育園の先生は子どもたち一人ひとりを見て、大変だと思います。尊敬します」とお声がけいただきました。
4/24	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	「家庭にて、子どもがなかなか寝付けぬ」というお話を伺った際、子どもの興味のある話をしながら寝かしつけをしたらスーッと眠りについてたというエピソードをお伝えしたところ、「ありがとうございます、家でも試してみます」とお言葉をいただきました。