

ありがとう～癒しの言葉で世界が変わる～（“感謝の言葉”一覧）

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
9/29	(月)	HS	御利用者	から	ヘルパー	に	皮膚状態悪化に伴い、軟膏塗布等の対応を開始した。「慣れた手つきでやってくれるから安心出来ます。頼んで良かった、またお願いしますね。」とお言葉を頂いた。
9/29	(月)	HS	御利用者	から	ヘルパー	に	「調理してくれる煮魚がとても美味しいから、いつも楽しみにしています」と笑顔で仰って頂いた。
9/29	(月)	HS	御利用者	から	サ責	に	訪問リハビリの利用を提案しサービス利用に繋がった。とても楽しく利用できていて、嬉しいとお言葉を頂いた。
9/29	(月)	HS	御利用者	から	サ責	に	新規のご利用者が初回のサービスをご利用されたあと、諸用で訪問した際に「いろいろやって頂いて、本当に助かりました。もう1日増やしてほしいです」とお言葉を頂いた。
9/26	(金)	栄養課	御利用者	から	栄養士	に	昼食時、自助皿の中が空っぽになっていたため料理名を伝えながら移し替えたところ、それを見ていた周りのご利用者から「（自助皿を使用されていたご利用者に対して）よかったね。職員さんもうありがとうね。」というお言葉を頂いた。
9/8	(月)	栄養課	御利用者	から	栄養課	に	「最近、味付けが良くなった。また、しっかり手作りされているのが分かる。」とお褒めの言葉を頂いた。
10/1	(水)	管理課	職員	から	職員	に	自転車置き場を清掃している職員に対して、他部署の職員が「ありがとうございます」と労いの言葉をかけていました。
10/3	(金)	管理課	御利用者	から	管理課	に	敬老祝賀会で「家族と一緒に食事ができて良かったです」等、開催したことに対して感謝の言葉をたくさんいただきました。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
9/29	(月)	木曽居宅	御利用者	から	木曽居宅	に	担当者会議の際に、「皆様の支えがあり心強いです。ありがとうございます」と感謝の言葉をいただきました。
9/22	(月)	居宅いづみ	御家族	から	居宅いづみ	に	訪問時、ご本人より「いづみの里デイサービスもう1日追加で行ってみようと思います」とお言葉頂く。ご家族より「デイサービス楽しいみたいで、私としても楽しく行ってもらえると安心します、いつも分かりやすく説明してくださりありがとうございます」とお言葉を頂く。
9/30	(火)	居宅いづみ	御利用者	から	居宅いづみ	に	訪問時「先日はわざわざ時間を作ってもらって、お話を聞いて下さってありがとうございました。心が軽くなりました。」とお言葉を頂く。
9/15	(月)	居宅いづみ	御家族	から	居宅いづみ	に	緊急対応した翌日、ご家族よりお電話があり「私がすぐに対応できなかったところを迅速に対応していただきありがとうございます。対応していただけなかったら父がどうなっていたか…。本当に助かりました。」とお言葉を頂く。
9/17	(水)	居宅いづみ	御利用者	から	居宅いづみ	に	訪問時「大好きなデイサービスで100歳のお誕生日を祝って頂けて幸せです！大変な時、ケアマネさんも色々助けてくれて嬉しかったです。ありがとうございます。」とお言葉を頂く。
10/2	(木)	居宅いづみ	ご家族	から	デイいづみ	に	ショートステイご利用後のご家族より、手配して下さったおかげで自分の時間も持てました。「ありがとうございました」とお礼のお言葉を頂きました。
10/1	(水)	施設サービス	御利用者	から	施設サービス	に	敬老祝賀会の際に「母が元気で過ごせてありがとうございます」「長生きしてくれて一緒に食事ができて幸せです」と感謝の言葉を頂きました。
10/1	(水)	施設サービス	御利用者	から	施設サービス	に	臥床の際に「今日も一日有難うございました、無事に過ごせました。蟻が十匹」と感謝の言葉を頂きました。
10/1	(水)	施設サービス	御利用者	から	施設サービス	に	ショートステイの退所準備をしている際に忘れ物がないか確認をしていたら「細かいところまでありがとう、安心できるよ」と言葉を頂きました。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
10/1	(水)	施設サービス	同僚	から	職員	に	急な勤務変更を応じた際に「助かります、ありがとうございました」とお礼を頂きました。
10/1	(水)	施設サービス	御利用者	から	施設サービス	に	ショートステイ入退所準備をある程度進めている事を翌日、翌々日の担当職員に伝えると「有難う、助かります」とお礼を言われました。
10/1	(水)	施設サービス	同僚	から	職員	に	夜勤明けで遅番に欠勤が出た際に上長と日勤リーダーと相談しながら業務フォローを行ったら「夜勤明けなのに本当に助かった、ありがとう、ゆっくり休んでください」とお礼を頂きました。
10/1	(水)	施設サービス	同僚	から	職員	に	新人職員に仕事でやっていくとベストの事を伝えると「細かく教えて貰い助かります、ありがとうございます。」とお礼を頂きました。
10/1	(水)	施設サービス	上司	から	職員	に	介護に関する資格を取得し証明書を提出しに行くと「おめでとうございます、この調子で国家試験も頑張ってください」と言われ自身のモチベーションが向上しました。
10/1	(水)	施設サービス	御利用者	から	職員	に	ご利用者と一緒に時計のガラス部分を水拭きとから拭きを行なった際、「一緒に磨いてくれたから見やすくなった、ありがとう」と感謝の言葉を頂きました。
10/1	(水)	施設サービス	御家族	から	職員	に	ご家族に最近の様子や食事の摂取状況を伝えると「母の事を細かく見てくれてありがとうございます、あなたが担当職員でよかったです」と感謝の言葉を頂きました。
9/27	(土)	第二保育園	保護者	から	職員	に	具合が悪かった子どもの様子を細かく伝えると、「ありがとうございます。」と言って頂いた。
9/27	(土)	第二保育園	保護者	から	職員	に	玄関などでお迎えに来た保護者に会って挨拶をした際に、「先生の名前がよくお家で出てます。」(他クラスの児童)と言って頂いた。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
9/27	(土)	第二保育園	保護者	から	職員	に	連絡ノートに「どんな風に子どもと接しているか、教えて頂きありがとうございます。」と感謝の言葉を頂いた。
9/27	(土)	第二保育園	保護者	から	職員	に	「お休みの日にも明日保育園行く？先生好き！と言っているんです。日頃安心して過ごせているからです。いつも丁寧に見てくれてありがとうございます。」とお言葉を頂いた。
9/27	(土)	第二保育園	職員	から	職員	に	誕生会の手伝いを自らやりますと声掛けていたことで「助かった。ありがとう。」と感謝の言葉をもらった。
9/27	(土)	第二保育園	保護者	から	職員	に	「家でも初めてトイレで排尿が出来ました。保育園のおかげです。」と感謝の言葉を頂いた。
9/27	(土)	第二保育園	職員	から	職員	に	フリーの職員に対し、「毎日色々なクラスをまわって大変ですね。いつも助かってます。」と感謝の言葉を頂いた。
9/11	(木)	デイいづみ	御家族	から	デイいづみ	に	「珍しく楽しかったって帰ってきました。何が楽しかったの？と聞いたら「忘れてしまった」と言っていたが、帰宅後初めて楽しかったという言葉聞いてとても嬉しかった」とのお言葉頂いた。
9/12	(金)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	敬老週間に参加され、「ソーラン節やマツケンサンパの踊りがとても良かった。楽しく過ごせました。」とのお言葉頂いた。
9/12	(金)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	敬老週間でボランティアの寿太鼓様による和太鼓演奏をご覧になり「太鼓の演奏はやっぱりいいわね、見応えがあってすばらしかった」と喜ばれていた。
9/14	(日)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	敬老祝賀会に参加され「とても素晴らしい会だった。料理も美味しかった」と喜ばれていた。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
9/16	(火)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	敬老祝賀会に参加され「準備が大変だったでしょう。大変な行事が終わって良かったですね。お疲れ様でした」と労いのお言葉を頂いた。
9/3	(水)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	「今日で100歳になりました。ここまでこれたのも職員皆様方のお陰です。本当にありがとうございました。これからもどうぞよろしくお願いいたします。」と感謝のお言葉を頂いた。
9/29	(月)	デイいづみ	御家族	から	デイいづみ	に	「ステキなお月見カードありがとうございました。かわいいネ！！と2人で楽しみました。いつも薬の塗布ありがとうございます」とのお言葉頂いた。
9/30	(火)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	「敬老週間のメニューと敬老会お祝いカード娘たちに見せた。いづみの里は、いつも賑やかで体調管理やリハビリができる。お話をしたり、歌って元気になる。家で独りでいると話もしないからここに来て本当に良かったと思います。」と大切に保管しているメニューやお祝いのカード、レクリエーション記念品を見せて下さいました。
9/5	(金)	デイ木曽	御利用者	から	デイ木曽	に	入浴介助中に、ご利用者様より「いつもより超きもちいい！！上手ね」とお褒めのお言葉を頂きました。
9/6	(土)	デイ木曽	御家族	から	デイ木曽	に	母の薬が変わって心配でしたが、デイの職員さん達に色々気を使って頂いて助かりました。今後もよろしくお願いします。と感謝のお言葉を頂きました。
9/18	(木)	デイ木曽	御利用者	から	デイ木曽	に	歩行訓練の際に、「皆さんと一緒にリハビリしてくれてこんなに歩けるようになって、とても嬉しいです。ありがとう」と頂きました。
9/18	(木)	デイ木曽	御家族	から	デイ木曽	に	敬老会とっても楽しかったです。みんな親切で、ご飯もおいしくて、送迎まで本当にありがとうございました。来年もまた行きますとお言葉を頂きました。
9/14	(日)	デイ木曽	御家族	から	デイ木曽	に	敬老祝賀会に参加されたご家族から、このような会にお誘い頂きありがとうございました。と感謝のお言葉を頂きました。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
9/18	(木)	デイ木曾	御家族	から	デイ木曾	に	いつも主人がご迷惑をおかけしてすみません、とても助かっています。本当にありがとうございます。大変だと思いますがこれからもよろしくお願いします。と感謝のお言葉を頂きました。
9/26	(金)	保育園	保護者	から	職員	に	給食試食会に来ていただいた際に「こんなおいしい給食を毎日食べられていいですね。残すなんてもったいないです。」というお言葉をいただいた。
9/26	(金)	保育園	保護者	から	職員	に	登園時に家での様子や子育てについてお話を伺った際、「いつも話を聞いて下さってありがとうございます。」とのお言葉をいただいた。
9/26	(金)	保育園	御利用者	から	職員	に	子ども達との交流後、「子ども達の笑顔が見られたり、『楽しかった』という言葉が嬉しかった。」と言って頂いた。