

ありがとう～癒しの言葉で世界が変わる～（“感謝の言葉”一覧）

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
8/22	(金)	保育園	職員	から	職員	に	クラスの作業など、手伝った際に「ありがとうございます」と必ず声をかけてもらえる。
8/22	(金)	保育園	保護者	から	職員	に	帰りがけにその日の様子をお伝えしたところ、「エピソードを教えてくれて嬉しい。」と言ってくださった。
8/22	(金)	保育園	保護者	から	職員	に	子どもが興味のあることに関して質問を受けたので、お答えすると「参考になりました。」と喜んでくださった。
8/22	(金)	保育園	園児	から	職員	に	アザラシ型ロボット「パロ」に親しみを持っている子が事務所に借りに来る際に、必ず「ありがとう」と声をかけてくれる。
8/18	(月)	デイ木曾	利用者	から	デイ木曾	に	不安な事、嬉しかった事、いつも話を聞いてくれてありがとう。と頂きました。
8/18	(月)	デイ木曾	家族	から	デイ木曾	に	送迎時、入浴ができた事を伝えると「よかった、ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。」と感謝のお言葉を頂きました。
8/15	(金)	デイ木曾	利用者	から	デイ木曾	に	職員の雰囲気が良い。楽しい1日をありがとう。と頂きました。
8/27	(水)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	「もう一つのデイサービスより、こっちのデイサービスの方が断然楽しい。友達がいっぱいいるし、職員さんもよくしてくれる。」と嬉しい言葉を頂いた。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
8/20	(水)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	排泄介助時、「お世話かけてばかりで済まないね。こんな事までしてくれて本当にありがたい」との言葉を頂いた。
8/15	(金)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	入浴予定日にご本人の都合により入浴されず、翌日入浴され「思いがけず、お風呂に入れて頂けて本当に嬉しかったです。ありがとうございます」と感謝の言葉を何度も仰られていた。
8/13	(水)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	クール湯週間にてミントの入浴剤を浴槽内にお入れすると「いい香りだわ。色も綺麗ね。たまにはいいわね」と喜ばれていた。
8/12	(火)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	歯の痛みが強く臨時で粥の対応にしたところ「全部美味しく食べることができた。ありがとう。」と、とても喜ばれていた。
8/11	(月)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	時間の都合により、午後入浴される。普段よりだいぶ遅い時間での入浴となった事を謝罪すると「たまには遅い時間の入浴もいいもんだよ、大丈夫だよ」と言葉をいただいた。
8/28	(木)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	園の写真、ブログから園での子どもの姿を楽しみに見ていると感謝の言葉を頂いた。
8/28	(木)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	家での好きな遊びについて子どもと話をしていた。お迎えの際にその話を伝えると、「そんな話もしてもらってありがとうございます。」とお言葉を頂いた。
8/28	(木)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	連絡ノートにて保護者の困りごとについて、自身の経験した話を書く「ありがとうございます。試してみます。」と返事が返ってきた。
8/28	(木)	第二保育園	育児講座参加者	から	第二保育園	に	センサリーボトル作りを行った際に「色々なアイデアがあって楽しい。帰りにそのまま材料を買いに行きます。」と言って頂いた。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
8/28	(木)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	様々な活動を取り入れてくださりありがとうございます。とお言葉を頂いた。
8/28	(木)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	その日の様子をお伝えした翌日のコメントで「先生より“上手に(気分を)切り替えてあげられなかった“と言ってもらえて、その言葉がすごくありがたかったです。先生たちには本当にいつも感謝です。」と書いていただいた。
8/6	(水)	施設サービス	御利用者	から	施設サービス	に	困っているご利用者の話を傾聴した際に「こんな忙しいのに私のお話を聞いてくれてありがとう、あなたと話ができてうれしいです」とお言葉を頂きました。
8/6	(水)	施設サービス	御利用者	から	施設サービス	に	感染者予防の為、ご利用者にマスクをかけた際に「ありがとう」とお言葉を頂きました。
8/6	(水)	施設サービス	御利用者	から	施設サービス	に	罹患しているご利用者の食事・排泄介助を行った際、「大変なのにありがとう」との言葉を頂きました。
8/6	(水)	施設サービス	職員	から	職員	に	コロナのクラスターが発生し職員不足で大変な業務を行っていた際に上長から「連日ありがとう」の言葉を頂きました。
9/3	(水)	居宅いづみ	ご本人	から	ケアマネ	に	本日100歳のお誕生日を迎えられたご利用者より「お誕生日は大好きなデイサービスでお祝いしてもらいたかったから本当に嬉しいです。入院した時や困った時などに助けてくれてありがとうございます。これからもよろしくお願いします」とお言葉を頂く。
9/3	(水)	居宅いづみ	ご家族	から	ケアマネ	に	電話にて相談を受けた後に、ご家族から「何もわからないから、ケアマネさんに聞いてもらえると安心だしいつも心強く思います。本当にありがとうございます。」とお言葉を頂く。
9/3	(水)	居宅いづみ	ご家族	から	ケアマネ	に	2年前に担当していたご利用者が本日特養入居となり、ご家族と久々に再開した際に「あの時はサービス利用なかったのに、親身になって相談事を聞いて下さってありがとうございます。そんないづみの里にまたお世話になれるのは嬉しいです。これからも宜しくお願い致します」とお言葉をいただいた。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
8/21	(木)	居宅いづみ	利用者	から	ケアマネ	に	訪問時いづみの里ヘルパーの利用を始めたばかりなので感想を伺うと「みんないい人！買い物も助かってます。あなたがいい人だからみんないい人なのね！紹介してくれてありがとうございます」とお言葉を頂いた。
8/21	(木)	居宅いづみ	ご家族	から	ケアマネ	に	いづみの里ヘルパーを利用し始めた認知症で独居のご利用者のご家族より「今までヘルパーさんを始めるのを躊躇していたのが、ケアマネさんの説明を通して安心したのか、今回ヘルパーさんが介入できてよかったと思っています。本人も安心しているみたいです。本当にありがとうございます。今後も宜しくお願いします」とお言葉をいただく。
8/16	(土)	居宅いづみ	ご本人・ご家族	から	ケアマネ	に	訪問時、ご本人より「こないだはすみませんでした。配食弁当のこと忘れて出掛けちゃって。でも、ケアマネさんがすぐ来てくれて嬉しかったです」と、ご家族より「自分が仕事をしているので、そういう時に対応して頂けると安心です。いつもありがとうございます」とお言葉をいただく。
8/31	(日)	木曽居宅	家族	から	デイ木曽	に	ご家族より、1人暮らしの母のデイサービスでの様子、体調面も含め丁寧に記帳して頂いているおかげで、受診時に医師へ普段の様子を報告できています。自分達が週末の母の状態しかわからない中で、見えない部分がわかりありがとうございます。感謝しています。
8/18	(月)	木曽居宅	家族	から	木曽居宅	に	毎日介護と仕事を続ける中で、休息の大切さを教えてくれてありがとうございます。と感謝のお言葉を頂きました。
9/5	(金)	管理課	利用者	から	管理課	に	交流会にてご利用者と一緒に盛り上げた職員に対して、参加者から「とても楽しかったです、次も楽しみにしています」とのお言葉をいただいた。
8/13	(水)	栄養課	利用者	から	栄養課	に	誕生日を迎えたご利用者より、「元気の秘訣は食事です。バランスが良い食事を有難うございます。これからもよろしくお願いします。」とお言葉を頂いた。
9/2	(火)	HS	利用者	から	HS	に	「いづみの里のヘルパーさん達は皆さんとても良い人で、この巡り合わせを本当に幸せなことだと思っていますんです。娘夫婦が始めに相談しに行ったのがいづみの里さんだったのも、御縁だと感じています」とのお言葉を頂いた。
9/2	(火)	HS	家族	から	HS	に	体調が悪いご家族の負担軽減の為もあり、デイサービス送り出しのヘルパーを開始した初日にご家族より「来てくれて本当に助かります。ヘルパーさんを利用することにして良かった。これからもよろしくお願いします」とのお言葉を頂いた。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
9/2	(火)	HS	家族	から	HS	に	ご本人のご希望通り、在宅生活ギリギリの状態まで訪問看護・ケアマネ等、関係者と連携を取りながら対応させていただいた。「最期まで本当にお世話になりました。ありがとうございました。」とお言葉を息子様から頂きました。