

ありがとう～癒しの言葉で世界が変わる～（“感謝の言葉”一覧）

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
8/2	(土)	HS	御利用者	から	ヘルパー	に	「退院後の不安で一杯だった時にヘルパーの皆さんが寄り添ってくれて、自分でやってみようという気持ちが少しずつ出て来ました。手際よく美味しい料理も作ってくれて、本当にありがとうございます」とのお言葉を頂いた。
8/2	(土)	HS	保育園	から	サ責	に	「いつも気持ちの良い挨拶をしてくれます。こちらが嫌だと感じる対応が一切ないので、素晴らしいと思っています」とのお褒めの言葉を頂きました。
8/2	(土)	HS	御利用者	から	ヘルパー	に	サ責が訪問した際、「担当ヘルパーには本当に良くして貰っている。買い物へ行き、戻ったら手早くトイレ掃除をしてくれて、本当に有り難い。」とお言葉を頂いた。
7/7	(月)	栄養課	御利用者	から	栄養課	に	七夕の行事食を提供した際、「今日は全部美味しい。これなら全部食べられる。」とお褒めの言葉をいただきました。
8/4	(月)	栄養課	御利用者	から	栄養課	に	セレクト食でデイいづみのフロアに行った際、エレベーター前でリハビリをされていたご利用者に『私、利用の曜日明日だったけど、セレクトの写真を見てお好み焼きが食べたくて今日来たのよ。とても楽しみだわ。』とお声がけ頂き、お食事が始まると『お好み焼き美味しかったわ。あと、ゴーヤは何が入っていたのかしら？（内容を説明すると）私もお家で作ってみるわ。ありがとう。』と嬉しいお声を頂きました。また、他のご利用者からも『美味しかったです。ありがとうございます。』笑顔でお声がけ頂きました。
8/5	(火)	管理課	御家族	から	七五三会	に	特養のご家族から「ピアガーデン楽しかったです」とお言葉をいただきました。
8/5	(火)	管理課	業者	から	管理課	に	ワックス清掃の業者より、「職員が物をどかす手伝いをしてくれたおかげで、とてもスムーズに作業が出来ました。」と感謝の言葉をいただきました。
7/26	(土)	木曽居宅	御家族	から	ケアマネ	に	受診拒否のあるご利用者に訪問診療をつないだところ、ご家族より「ありがとうございました」と感謝の言葉をいただいた。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
7/29	(火)	居宅いづみ	ご本人・ご家族	から	ケアマネ	に	ご利用者より「いつも優しく話して下さりありがとうございます」ご家族より「いつもケアマネさんに会えるのを楽しみにしてるんです。それが活力になっているみたいです」とお言葉をいただきました。
7/28	(月)	居宅いづみ	御家族	から	ケアマネ	に	急変が起き入院となったご利用者のご家族より「私は1人しかいないので、助けてもらえなかったらどうしていいかわからなかった。手配や対応、相談にのっていただき本当にありがとうございます。」とお言葉をいただきました。
7/22	(火)	居宅いづみ	御家族	から	ケアマネ	に	ご家族より「私が入院して母が1人になった時に、定期的に様子を見て下さったり私の所に来て様子を聞かせて頂いたり相談に乗っていただき本当に心強かったです。本当にありがとうございました」とお言葉を頂きました。
7/28	(月)	居宅いづみ	ご本人・ご家族	から	ケアマネ	に	今まで利用がなかったご利用者のご家族より「買い物の代行をお願いしたい。ケアマネさんがいるいづみの里ヘルパーステーションだと心強いです」と、ご本人より「ケアマネさんいい人だから、同じところからなら安心だね」とお言葉をいただきサービスに繋がる予定です。
7/29	(火)	居宅いづみ	ご本人	から	ケアマネ	に	訪問時「こんな暑い中来てくれてありがとうございます。大変でしょう？身体に気を付けてね」とお言葉をいただきました。
7/31	(木)	居宅いづみ	ご本人	から	ケアマネ	に	体調不良でいづみデイをお休みしていたご利用者が久々にデイをご利用になったと報告受け、会いに行ったところ「わざわざ来て下さってありがとうございます。おかげさまでだいぶ良くなったんですよ。デイに来てよかったわ」とお言葉をいただきました。
8/4	(月)	居宅いづみ	御家族	から	居宅いづみ	に	自宅か施設入所かを検討中のご家族より相談を受け、お話をお聞きました。一通り伺った後、「聞いて頂いてありがとうございます。」とお礼のお言葉をいただきました。
7/28	(月)	施設サービス	御家族	から	施設サービス	に	誕生日に頂いた父の写真がとてもにこやかな顔のものでした。近くに置いて元気をもらっています。ありがとうございました。と退所時にお言葉を頂きました。
7/30	(水)	施設サービス	御家族	から	施設サービス	に	面会時にいつも声をかけて下さりありがとうございます。良くしていただき元気をもらいました。ありがとうございます。とお言葉を頂きました。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
7/31	(木)	施設サービス	御家族	から	施設サービス	に	母の笑顔を見ると安心しました。いつも親切に対応して頂きありがとうございます。とお言葉を頂いた。
7/12	(土)	施設サービス	御利用者	から	施設サービス	に	「お願い事を聞いてくれて、笑顔で対応して頂きありがとうね」と仰っていました。
7/25	(金)	第二保育園	職員	から	職員	に	クラスに補助で入った際に、「入ってもらって助かる、ありがとう」と言って頂いた。
7/25	(金)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	連絡ノートにて『「今日は保育園休みのなの？行きたかった」と言っていました。楽しく過ごしているのだなと、とても安心しています。』とお言葉を頂いた。
7/25	(金)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	初めて誕生会に参加した保護者から「ありがとうございました。楽しかったです。」とお言葉を頂いた。
7/25	(金)	第二保育園	園児	から	職員	に	誕生会のマジック（出し物）を見て「先生楽しかった！」と感想をもらった。
7/25	(金)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	お迎えの際に「いつも可愛いエピソードを見つけてくださりありがとうございます。」と感謝の言葉を頂いた。
7/25	(金)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	食育をした際に「家では出来ないので貴重な体験をありがとうございました。」と感謝の言葉を頂いた。
7/25	(金)	第二保育園	園児	から	職員	に	「先生がやってくれたから活動楽しかった。」と言ってもらった。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
8/5	(火)	デイいづみ	御家族	から	デイいづみ	に	「いつも健康管理には大変お気遣い頂きまして、ありがとうございます。アドバイスや指導等、私の家族はデイサービスにいる限り、とても安心と感謝しております。これからもよろしくお願いします。」とお手紙頂いた。
7/30	(水)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	「あなたがいてくれて助かった」と言葉をいただいた。
7/30	(水)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	納涼祭週間に参加して「とても楽しかった」と言葉をいただいた。
7/22	(火)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	杖を使用している利用者が納涼祭週間で炭坑節を踊られ「支えてくれたから久しぶりに踊れたわ。とても嬉しかったです。お世話になりました」と感謝の言葉頂いた。
7/16	(水)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	納涼祭週間のイベントで【スイカ割り】に参加され、スイカに触って頂いた。「こんなに大きくて、冷たくてすごいね」と大勢の利用者が喜ばれていた。
7/16	(水)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	納涼祭週間の【スイカ割り】をおやつ時に提供した。「今年初めて食べるわ。甘くておいしいね」と喜ばれていた。
7/22	(火)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	納涼祭週間に参加され、「ここでお祭りが味わえて、とても楽しかったわ」との言葉頂いた。
7/30	(水)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	「ここのご飯は味付けがいい。美味しいから毎回全部食べちゃうよ」と嬉しい言葉頂いた。
8/4	(月)	デイいづみ	御利用者	から	デイいづみ	に	入浴介助中、手順が複雑な利用者から「色々、ややこしくてごめんね。とても助かっています。ありがとう」との言葉頂いた。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
7/7	(月)	デイ木曽	御利用者	から	デイ木曽	に	「いつもワガママも聞いてくれてありがとう。もっと行きたいと思えました。これからもよろしくお願いします」と感謝の言葉を頂きました。
7/11	(金)	デイ木曽	ボランティア	から	デイ木曽	に	職員が盛り上げてくれて、いつも感謝しています。職員も楽しくてここのご利用者は幸せですね。とお褒めのお言葉を頂いた。
7/28	(月)	デイ木曽	御家族	から	デイ木曽	に	いつも母の対応ありがとうございます。退院してから笑顔が出てきました。これからもよろしくお願いいたします。とお言葉を頂きました。
7/25	(金)	保育園	職員	から	職員	に	勤務の中で、職員間で「ありがとうございます」とお礼の言葉を交わすやりとりが多くあった。
7/25	(金)	保育園	職員	から	職員	に	勤務中、手を貸してくれる職員がたくさんいることや、何気ない会話に助けられていることを嬉しく感じる。
7/25	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	「こどもをかわいがってください、また、いつも保護者に対してもよくしていただきありがとうございます」とお声がけをいただいた。