

ありがとう～癒しの言葉で世界が変わる～（“感謝の言葉”一覧）

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
7/3	(木)	HS	利用者	から	ヘルパー	に	「ヘルパーの皆さんがとても優しくし親切にしてくださるから、本当にありがたいです」とのお言葉を頂いた。
7/3	(木)	HS	家族	から	ヘルパー	に	入浴介助で訪問している方のお宅に伺うと、ご家族から「暑いのに、わざわざ来て頂いてありがとうございます」とお言葉を頂いた。
6/28	(土)	栄養課	利用者	から	栄養課	に	昼食の下膳時、「牛肉が食べられて嬉しかったわ。毎日色々なメニューが出て楽しみにしています。」とケアハウスのご利用者から調理師へ感想を頂いた。
7/4	(金)	管理課	利用者	から	管理課	に	居室内設備に関して不安な事があり、何度か対応をさせていただいた際、「いつも悪いわね、ありがとう」とのお言葉をいただいた。
7/4	(金)	管理課	利用者	から	管理課	に	アザラシ型ロボット「パロ」を受付に置いていると、御利用者がパロに「ただいま」「行ってくるよ」「かわいい」等お声がけくださり、喜んでいただけて嬉しい気持ちになります。
6/30	(月)	木曽居宅	家族	から	木曽居宅	に	ご利用者様の電気が止まってしまい、ご利用者ご本人では対応が難しい為ご家族に状況を伝える。気温も高い日が続いていた為ご家族より「すぐ教えてくださってありがとうございます。」と感謝の言葉を頂きました。
7/1	(火)	居宅いづみ	利用者家族	から	ケアマネ	に	遠方にいらっしゃるご家族へ電話にて、ご利用者のご様子などをお伝えした際に「自分はすぐにはかけつけられないから、ケアマネさんやいづみの里さんで見守ってもらえていると思えてすごく助かります。ありがとうございます」とお言葉をいただきました。
7/1	(火)	居宅いづみ	ご利用者とご家族	から	ケアマネ	に	早めに訪問看護を導入したいという相談あり、医療関係や事業所の協力もあり手配することができた。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
6/30	(月)	居宅いづみ	ご利用者家族	から	ケアマネ	に	配食弁当の手配等を行い報告した際に「自分が忙しいから、対応して頂けてすごく助かっています、ありがとうございます」とお言葉をいただきました。
6/28	(土)	居宅いづみ	ご利用者	から	ケアマネ	に	訪問時に「入院した時に、ケアマネさんが来てくれたときは本当に嬉しかったし安心しました。息子も感謝していました。本当にありがとうございました」とお言葉をいただきました。
6/26	(木)	居宅いづみ	ご利用者	から	ケアマネ	に	訪問時「ケアマネさんがいらした時、ついついいっぱい話したいことがあってお話しちゃうけど、いつもたくさん聞いて下さってありがとうございます」とお言葉をいただきました。
7/2	(水)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	外に散歩に出かけた際に「このことは一生忘れない、気分転換できた」と言って頂きました。
7/2	(水)	施設サービス	相談員	から	施設サービス	に	相談され協力した際に感謝の言葉を頂きました。
7/2	(水)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	帰りの際一緒に荷物の確認をしてお礼の言葉を頂きました。
7/2	(水)	施設サービス	職員	から	職員	に	業務の手伝いをした際に「ありがとうございますと言って頂きました。
7/2	(水)	施設サービス	利用者	から	職員名直接入力可	に	トイレ誘導をして感謝の言葉を頂きました。
7/2	(水)	施設サービス	職員	から	職員	に	「〇〇さんが同じ勤務でいると安心して業務ができますいつもありがとうございます」と感謝の言葉を頂きました。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
7/3	(木)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	「あと、2か月で100歳になります。ここまで来れたのも職員皆様のお陰です。本当にありがとうございます。」と感謝の言葉頂いた。
7/1	(火)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	「ここは昼飯もおやつも美味しい。」との言葉をいただいた。
6/30	(月)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	送り時待機中に「一日あっという間です。自宅で一人で居てもつまらないから、ここに来ると楽しいです」と嬉しい言葉を頂いた。
6/24	(火)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	買い物イベントに参加され「友達(他利用者)とおしゃべりしながら買い物できて楽しかったわ、ありがとう」との言葉頂いた。
6/24	(火)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	買い物イベントに参加され「100円ショップだけだと思ってたのに、洋服まで見れるなんて嬉しい」との言葉頂いた。
6/23	(月)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	買い物イベントに参加され「自分一人では行けないので助かるわ、ありがとう」との言葉頂いた。
6/20	(金)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	買い物イベントに参加され「こんなに楽しい企画があって嬉しい」との言葉頂いた。
6/27	(金)	デイ木曾	家族	から	デイ木曾	に	日頃母が大変お世話になっております。先日は誕生日カードを母が嬉しそうに見せてくれました。デイサービスでは楽しそうにしてくれているんだなと思い安心しております。これからもよろしくお願いいたします。
6/24	(火)	デイ木曾	家族	から	デイ木曾	に	車椅子、片麻痺、食事が細い利用者様ご家族より。「食事会はお手数おかけしました。本人は楽しかったようです。自分では病院以外、外出しないのでいろいろと出かけてくれるとたすかります。ありがとうございました。」

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
6/23	(月)	デイ木曽	家族	から	デイ木曽	に	食事会に参加されたご家族より、「今回このような機会を作っていただき本当に感謝しています。団地の3階で車椅子生活になり外食なんてできないと思っていました。デイサービス木曽の皆様には本当に感謝しております。」とお言葉を頂きました。
6/23	(月)	デイ木曽	家族	から	デイ木曽	に	脳梗塞で突然の入院後、ふたたびお世話になることになりました、ありがとうございます。利用日もご迷惑をおかけしたそうで誠に申し訳ありません。にもかかわらずご親切に対応していただき感謝にたえません。本人もデイサービスを再開でき大変喜んでおりましたので今後もなにとぞよろしくお願い申しあげます。とお手紙で感謝のお言葉を頂きました。
6/23	(月)	デイ木曽	家族	から	デイ木曽	に	息子様より、先日の外食会に参加させていただきありがとうございました。母も楽しそうに話していましたとお言葉を頂きました。
6/21	(土)	デイ木曽	家族	から	デイ木曽	に	息子様より、退院後のデイ木曽の再利用で、母も楽しみにしていました。また。これからもよろしくお願いしますとお言葉を頂きました。
6/16	(月)	デイ木曽	家族	から	デイ木曽	に	本日食事会に参加させて頂きありがとうございました。またこのような機会があれば参加したいと思います。とお言葉を頂きました。
6/12	(木)	デイ木曽	利用者	から	デイ木曽	に	落ち着かず室内を歩き回っていた利用者様に、散歩をお誘いすると「そのように声をかけてくれるだけで嬉しい、ありがとう」と頂きました。
6/10	(火)	デイ木曽	利用者	から	デイ木曽	に	ここは皆優しくて楽しい。ここにきてよかったわと言って頂きました。
6/27	(金)	保育園	職員	から	職員	に	他クラス分のタオルを一緒に洗っていたら、「いつもありがとうございます」と声を掛けてくれた。見ていてくれるという事が嬉しかった。
6/27	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	「入園した頃は毎日泣いていたが、近頃は笑顔で登園するようになった。両親が出かけていく際に手を振るようになって、少し寂しい気もするけれど嬉しい」と、喜びの声を頂いた。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
6/27	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	入園してまもなく、園生活にまだ慣れていないご家庭に、お子様の様子を細やかに伝えるようにしていたところ、「よく見ていてくれてありがとうございます。担任以外の先生にもよく見ていただいていることが安心します」とお声掛けいただいた。