

ありがとう～癒しの言葉で世界が変わる～（“感謝の言葉”一覧）

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
5/12	(月)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	朝の体操前の鎖骨マッサージが定着し「気持ちがいいです。肩が軽くなります。」と大変好評で喜ばれている。
5/13	(火)	デイいづみ	家族	から	デイいづみ	に	用事のついでにデイを利用する母親の様子を見学に来た際、「病院の相談員からは在宅は無理なので施設を探すように言われ、それでも自宅に連れ帰ってきた。そんな母がデイサービスのレクリエーションに参加して楽しんでいる様子を見て本当にうれしかった」との言葉をいただいた。
5/13	(火)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	談話の中で「皆様に色々お世話になってありがとうございます。死ぬまで来ます」との言葉を頂いた。
5/15	(木)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	血圧測定時、「ここで体調をみてもらえるので、とても安心します。」と感謝の言葉を頂いた。
5/18	(日)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	七五三会祭りのバザーで買い物をされ「なかなか一人で買い物に行けないから、楽しかったわ。ありがとう」と感謝の言葉を頂いた。
5/19	(月)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	七五三会祭りに参加され「先日はとても楽しかったです。来年も是非参加したいです。」と嬉しい言葉を頂いた。
5/30	(金)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	ケアハウスの利用者が見学に来られた際「職員の皆様が明るく、元気で良い所ですね」との言葉を頂いた。
5/30	(金)	デイいづみ	家族	から	デイいづみ	に	「いつも爪を切って下さり助かっています。本当にありがとうございます。」と感謝の言葉を頂いた。

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
5/2	(金)	デイ木曾	家族	から	デイ木曾	に	木曾に来れるようになって、お風呂に入れて本人もすこし元気になり、相談員とデイ木曾職員の皆様には感謝していますとお言葉を頂きました。
5/3	(土)	デイ木曾	家族	から	デイ木曾	に	誕生日カードを作成していただきありがとうございます。皆様へお伝えくださいと感謝のお言葉を頂きました。
5/5	(月)	デイ木曾	ボランティア	から	デイ木曾	に	ここの職員さんは盛り上げてくれるので助かります。とても感謝していますとお言葉を頂きました。
5/18	(日)	デイ木曾	利用者	から	デイ木曾	に	七五三まつり送り時に、「楽しかった、また来年お願いね」とのお言葉を頂きました。
5/20	(火)	デイ木曾	家族	から	デイ木曾	に	お迎え時、奥様より「先日のお祭り楽しかったです。また来年が楽しみです」とのお言葉を頂きました。
5/22	(木)	デイ木曾	園児	から	デイ木曾	に	七五三まつりの際、車いすのご利用者がティッシュを落としてしまった。その時、保育園のお子様がササッと拾って手渡してくれた。ご利用者がありがとうと伝え、職員からもありがとうと伝えると、とても笑顔で「うん」とお返事をくれた。なんだか【心】がほっとしました。
5/18	(日)	木曾居宅	外部の方	から	七五三職員全員	に	まつり終了間際にお見送りしていると、今日は本当にありがとう。準備も大変だったことでしょう。皆さんのおかげで楽しい時間を過ごせました。また来年も楽しみにしています。とお礼をいただいた。
5/19	(月)	木曾居宅	利用者	から	デイ木曾	に	デイサービス木曾を利用させていただき、毎週楽しみにしています。職員の皆さんが、良く動いており優しく対応してくださるので、感謝でいっぱいです。ありがとう。
5/27	(火)	居宅いづみ	家族	から	ケアマネ	に	近々退院のため、自宅へ戻った時のためのサービスの手配をしたところ、また自宅に戻れるようになって良かったですありがとうございますとお礼のお言葉を頂きました。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
5/29	(木)	居宅いづみ	家族	から	ケアマネ	に	デイサービスを複数見学して利用を決めたいとのことで、見学スケジュールをご案内したところ、「早々にアポ設定の連絡、ありがとうございます」とメールをいただきました。
6/4	(水)	居宅いづみ	ご家族	から	ケアマネ	に	訪問時、独居のご利用者のご家族より「いづみのデイに通い始めてから、すごく楽しいよと嬉しそうに話しています。最初は心配していたのですが、色々対応して頂きありがとうございます。これからもよろしく願い致します。」とお言葉をいただく。
6/4	(水)	居宅いづみ	利用者	から	ケアマネ	に	いづみデイにご利用中のご利用者より、なごみクッキング実施時に「見てるだけでも楽しい。私は食べる専門だけど。定期的に開いてくれてありがとうございます」とお言葉をいただく。
6/4	(水)	居宅いづみ	利用者	から	ケアマネ	に	独居のご利用者様より「いつもたくさん話を聞いてくれてありがとうございます。すごく(気持ち的に)明るくなりました」とお言葉をいただく。
5/28	(水)	HS	家族	から	サービス提供責任者	に	ヘルパー活動時に不在の為キャンセルとなった利用者の安否が気になり、翌日に何度も電話し、また遠方に在住の娘様と連絡を取り合った。ご本人様は出掛けていた事が確認出来、娘様から「ご心配をお掛けして本当に済みませんでした。凄く心強かったです。今後どうぞよろしくお願いいたします。」とお言葉を頂いた。
5/28	(水)	HS	家族	から	サービス提供責任者	に	皮膚状態が悪化されている方の対応方法をケアマネに提案し、ケアマネからご家族へ繋げ、往診医へ繋げることが出来た。ケアマネより「的確な提案を頂き、本当にありがたい」と、ご家族がとても感謝されていました」との連絡を頂いた。
5/28	(水)	HS	ケアマネージャー	から	サービス提供責任者	に	ご利用者の状態変化に伴い、一時的に対応変更の相談がケアマネからあり、ご家族の状況含め利用者ご本人を取り巻く環境などを考慮し、提案を行った。「様々な事を配慮して的確な提案をいつも下さり、心強いです。ありがとうございます。」とお言葉を頂いた。
5/28	(水)	HS	ケアマネージャー	から	HS	に	デイサービスで入浴されていたが、困難なケースのため、デイサービスから断られたり、新規でもデイサービスで受け入れて頂けないご利用者について、ご自宅でヘルパーの入浴介助をお願いできないかと相談あり。出来ることは対応させて頂く旨を伝え、契約し無事にご利用頂いたことで、ケアマネージャーから「難しい方を受けて頂きありがとうございます」とのお言葉を頂いた。
5/9	(金)	管理課	利用者	から	管理課	に	デイサービスに御利用者が到着時、「いづみの里はいつもキレイですね」とお言葉をいただきました。

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
5/9	(金)	管理課	家族	から	施設サービス	に	特養ご利用のご家族様が七五三会まつりのバザー品を持参された際にお祭りをお祭りを毎年楽しみにしています。「母もお世話になっていつも本当にありがとうございます」とのお言葉を頂きました。
5/30	(金)	管理課	職員	から	職員	に	七五三会まつりを通して、実行委員の間で「お疲れさまでした」「ありがとうございました」の声掛けが多く交わされ、気持ちよく活動ができました。
5/16	(金)	栄養課	利用者	から	栄養課	に	デイいづみへ汁はりへ行った際、お昼ごはんを待っていたご利用者様に挨拶すると『何を食べても美味しいって、みんな喜んでます。それだけ伝えたくってね。』と嬉しいお声がけを頂いた。
5/18	(日)	栄養課	家族	から	栄養課	に	祭りに来られていた特養ご入居者の家族より、「いつも美味しそうな食事をありがとうございます。お陰様でよく食べています。このまま体重が増えて元気になってくれると嬉しいです。」というお声がけを頂いた。
5/22	(木)	栄養課	利用者	から	栄養課	に	食事について電話があった際、ケアハウスの入居者様より『おかずがいつも工夫されていて、野菜も多くありがたいです。いつも美味しく頂いています。ありがとうございます。』と嬉しいお言葉を頂いた。
5/28	(水)	栄養課	利用者	から	栄養課	に	昼食提供後、ケアハウスの入居者様より『今日のお昼のサバの味の良いこと、皮もおいしく、同じテーブルの人と「すごくおいしい!!」と話しながら戴きました。』と嬉しいメッセージを頂いた。
5/23	(金)	保育園	地域の方	から	保育園	に	マイ保育園の登録をしに来た方より「七五三会祭りが行われている様子を見て、とても楽しそうな雰囲気が良く、なごみ保育園へのマイ保育園登録をしようと思った。」とお話を頂いた。
5/23	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	新入園児家庭より、「ブログを見て子ども達の楽しむ姿を見る事ができて嬉しい。いつもブログ発信ありがとうございます。」とお話を頂いた。
5/23	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	保護者より「子どもが楽しく保育園に通えているのは先生方が安心できる環境を作ってくれているからだと思います。ありがとうございます。」とお声掛けいただく。

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
5/23	(金)	保育園	地域の方	から	保育園	に	七五三会祭りにて、介護相談の場所までご案内したところ、帰り際に「ご丁寧にありがとうございました。」とお声掛けいただいた。
5/29	(木)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	「個人面談をさせていただき、日々の様子が分かりよかったです。ありがとうございました。」と感謝の言葉を頂いた。
5/29	(木)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	家ではできない経験をしたことに対して、保護者から感謝の言葉を頂いた。
5/29	(木)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	イヤイヤしている子どもたちの朝の受け入れで、預かると「本当に助かります。」と感謝の言葉を頂いた。
5/29	(木)	第二保育園	園児	から	第二保育園	に	担任が休みで、代わりの職員が一日クラスに入ると「先生、一日ありがとう。」と子どもに言ってもらえた。
6/6	(金)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	居室の誘導にいる時「いつもありがとう、蟻が12」と言ってくださった。
6/6	(金)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	ナースさんからトイレ行って貰うなんてありがとうという言葉頂きました。
6/6	(金)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	レクリエーションをした後に「楽しかったよ、ありがとうまたやろう」という言葉を頂きました。
6/6	(金)	施設サービス	他の職員	から	施設サービス	に	急遽シフトが変わった際、「急なのにごめんなさい、シフト変更してくれてありがとう」と言って頂きました。

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
6/6	(金)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	「いつも美味しいコーヒーを作ってくれてありがとう」と言って頂きました。
6/6	(金)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	「背中にクリームを塗ってくれてありがとう、いつもいつもすみません」と言って頂きました。
6/6	(金)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	「貴方がいていってくれて安心するわ休みだと寂しいの」と言って頂きました。
6/6	(金)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	眠前薬を居室まで持っていった際に「わざわざありがとうね」と仰って頂いた。
6/6	(金)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	片麻痺の利用者様の入浴時に麻痺側の細部まで洗身すると「やりづらい場所なのにありがとう」と言って頂ける。
6/6	(金)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	普段、拒否のある利用者様を入浴に誘導すると「あなたがいてくれるなら頑張るわ、ありがとう」と仰って頂いた。