

ありがとう～癒しの言葉で世界が変わる～（“感謝の言葉”一覧）

| 入力日  |     | 部署   | 誰から誰に    |    |           |   | ステキなエピソードを教えてください。                                                                                                         |
|------|-----|------|----------|----|-----------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5/2  | (金) | HS   | ケアマネージャー | から | サービス提供責任者 | に | 昨年夏に入院され、その後在宅復帰は困難となっていた方のご家族より連絡があった。<br>「先週亡くなりました。穏やかな最期でした。在宅中はヘルパーステーションの皆さんに本当にお世話になったので、よろしくお伝え下さい。」とのお言葉を頂いた。     |
| 5/3  | (土) | HS   | 利用者      | から | ヘルパー      | に | 認知症のあるご利用者で、家事援助で伺うと、「いつも気にかけて来てくれてありがとう」と言われた。                                                                            |
| 4/12 | (土) | 栄養課  | 利用者      | から | 栄養課       | に | 木曽料理倶楽部に栄養士が参加した際に「いつも美味しく頂いています。ありがとうございます。」というお言葉を複数名から頂いた。                                                              |
| 4/25 | (金) | 栄養課  | デイいづみ職員  | から | 栄養課       | に | フロアでお会いした際に『この間のお蕎麦すごみなさん喜んでいましたよ。いつもあまり召し上がらない方も勢いよく食べていました！』とお声がけ頂いた。                                                    |
| 5/5  | (月) | 管理課  | 面接応募者    | から | 管理課       | に | 面接応募者の方を館内にご案内した際「館内がキレイに掃除されていますね」とお言葉をいただきました。                                                                           |
| 5/7  | (水) | 管理課  | 利用者事業所   | から | 管理課       | に | 電話対応について「いつも丁寧に対応していただいております」とお言葉をいただきました。                                                                                 |
| 4/28 | (月) | 木曽居宅 | 近所の方     | から | 木曽居宅      | に | 花壇に好きな花があって色がとても奇麗で通るのが楽しみですと頂きました。                                                                                        |
| 4/30 | (水) | 木曽居宅 | 利用者      | から | デイ木曽      | に | デイサービス木曽の見学をさせて頂き、職員皆様の対応に感謝します。食事も美味しく、利用者一人一人に目配せをされているデイサービス職員の方の対応をみて感動しました。職員の方に感銘し自分もまだ頑張ろうという勇気をもらいました。ありがとうございました。 |

| 入力日  |     | 部署     | 誰から誰に |    |        |   | ステキなエピソードを教えてください。                                                                                                       |
|------|-----|--------|-------|----|--------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4/11 | (金) | 居宅いづみ  | 家族    | から | 居宅いづみ  | に | ベッドからずり落ちて本人は腰が痛いので起こせなかった。自分ではどうしたらいいかわからなかったけど、来てくれて起こしてくれて良かったです。夫婦2人では怒ってばかりで笑うとすることがないですが、訪問してくれると笑って笑顔になれてありがたいです。 |
| 5/2  | (金) | 居宅いづみ  | 利用者   | から | 居宅いづみ  | に | 自宅で転倒していると配食サービスから連絡があり、訪問看護を手配。訪問看護とともに訪問して、床から起こしてベッドに移して差し上げると、「助かりました。ありがとうございます」とお礼のお言葉を頂きました。                      |
| 5/1  | (木) | 施設サービス | 利用者   | から | 施設サービス | に | 夜間の業務を終え利用者様から「あなたがいたから安心してぐっすり休めたよ、ありがとうね」というお言葉を頂いた。                                                                   |
| 5/7  | (水) | 施設サービス | 利用者   | から | 施設サービス | に | 朝、利用者様の目ヤニを取った際に「こんなにきれいにしてくれてよく見えるようになったわ、ありがとう」と感謝の気持ちを頂きました。                                                          |
| 5/7  | (水) | 施設サービス | 利用者   | から | 施設サービス | に | 「あなたが今日泊まりで安心した、ありがとう」と感謝の気持ちを頂きました。                                                                                     |
| 5/7  | (水) | 施設サービス | 利用者   | から | 施設サービス | に | かるたレクリエーションを行った際ににぎやかで楽しく遊べたことに「ありがとう」と感謝の気持ちを頂きました。                                                                     |
| 4/28 | (月) | 第二保育園  | 保護者   | から | 第二保育園  | に | お迎えの時間が急遽変更して遅くなると連絡があり、電話対応とその後の保育を行った。翌日、保護者から「昨日は遅くまでありがとうございました。」とお言葉を頂き、子どもの遊びの様子を伝えると安心していた。                       |
| 4/28 | (月) | 第二保育園  | 保護者   | から | 第二保育園  | に | 保護者の相談を受けていたことで「いつも親切に答えてくださりありがとうございます。」とお言葉を頂いた。                                                                       |
| 4/28 | (月) | 第二保育園  | 保護者   | から | 第二保育園  | に | 登園の母子分離で、子どもが自ら保育者に抱っこされにいく姿（手を伸ばす）が見られ、保護者が笑顔になり「ありがとうございます。」「本当にありがとうございます。」と仰っていた。                                    |

| 入力日  |     | 部署    | 誰から誰に |    |       |   | ステキなエピソードを教えてください。                                                                                                       |
|------|-----|-------|-------|----|-------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4/28 | (月) | 第二保育園 | 保護者   | から | 第二保育園 | に | 「親子遠足ありがとうございました。」と連絡ノートと口頭で感謝の言葉を頂いた。                                                                                   |
| 4/28 | (月) | 第二保育園 | 保護者   | から | 第二保育園 | に | 「慣らし保育中、泣いていて大変な中、子ども達を見て頂きありがとうございました。」と感謝の言葉を頂いた。                                                                      |
| 4/1  | (火) | デイいづみ | 家族    | から | デイいづみ | に | デイサービス利用に対して気が乗らない利用者が「今日は行くよ」と仰られたとの事。ご家族より『どのデイサービスにおいても自分から行くで行ったのは初めてです。皆様の手厚いお世話のお陰と感謝しています。ありがとうございます。』と感謝のお言葉頂いた。 |
| 4/25 | (金) | デイいづみ | 利用者   | から | デイいづみ | に | 着衣のお手伝い中「靴下や靴まで履かせてもらって感謝、感激だね」と嬉しいお言葉頂いた。                                                                               |
| 4/28 | (月) | デイいづみ | 利用者   | から | デイいづみ | に | 色々な脳トレクイズのレクリエーション後「楽しかったわよ～、また楽しみにしているわ」と感謝の言葉頂いた。                                                                      |
| 5/1  | (木) | デイいづみ | 利用者   | から | デイいづみ | に | 送迎中「いつも楽しく過ごさせてもらっています。私の生きがいよ」と感謝の言葉頂いた。                                                                                |
| 5/1  | (木) | デイいづみ | 利用者   | から | デイいづみ | に | 連想ゲームのレクリエーション時『いづみの里』について連想する際「職員が優しい」「とても楽しい場所」と嬉しい言葉を頂いた。                                                             |
| 4/7  | (月) | デイ木曽  | 利用者   | から | デイ木曽  | に | デイサービス木曽の職員はみんな優しい。他のデイサービスよりここが良い。いつもありがとう。                                                                             |
| 4/7  | (月) | デイ木曽  | 利用者   | から | デイ木曽  | に | お花見ドライブに行けてよかった。普段お花見ができないからとても嬉しいと言ってくれました。                                                                             |

| 入力日  |     | 部署   | 誰から誰に |    |           |   | ステキなエピソードを教えてください。                                                         |
|------|-----|------|-------|----|-----------|---|----------------------------------------------------------------------------|
| 4/24 | (木) | デイ木曾 | 利用者   | から | ドライ<br>バー | に | いつも丁寧に声をかけてくれてありがとう。と頂いた。                                                  |
| 4/24 | (木) | デイ木曾 | 利用者   | から | デイ木曾      | に | 外歩きの際、いつもゆっくり歩いてくれて考えてくれてありがとう。と頂いた。                                       |
| 4/26 | (土) | デイ木曾 | 利用者   | から | デイ木曾      | に | スポーツ週間の際、「とても楽しかった、みんなで楽しい時間をすごせた」ありがとう。と頂きました。                            |
| 4/25 | (金) | 保育園  | 保護者   | から | 保育園       | に | 新入園家庭の園児が降園する際、名前を呼んでご挨拶したところ、「もう覚えてくださったのですね。ありがとうございます」とお声がけいただいた。       |
| 4/25 | (金) | 保育園  | 保護者   | から | 保育園       | に | 新担任になってからご挨拶したところ、「本当ですか、良かった」と言っていただけて、嬉しい気持ちになりました。                      |
| 4/25 | (金) | 保育園  | 保護者   | から | 保育園       | に | お迎えの際、一日の様子をお伝えした際、「いつも丁寧にありがとうございます」と、お声を掛けていただき、少しでも安心に繋がっていると思い嬉しかったです。 |
| 4/25 | (金) | 保育園  | 保護者   | から | 保育園       | に | 持参された髪ゴムを使って髪の毛を結んで差し上げたら、次の日、家庭からの連絡ノートに喜びのコメントを記載して下さった。                 |