

ありがとう～癒しの言葉で世界が変わる～（“感謝の言葉”一覧）

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
3/31	(月)	HS	利用者	から	サ責	に	ヘルパー買い物同行し荷物を持つ等のサポートをさせて頂いた。「半年以上、自分で買い物に 来れていなかったから、今日は来られて本当に良かった」と非常に喜んで頂くことが出来た。
4/2	(水)	HS	訪問看護	から	サ責	に	利用者様の状態変化を連絡した際、「いつも状態を細かく観察して下さいって本当に有り難いです。 今後どうぞよろしくお願いいたします。」とのお言葉を頂いた。
3/8	土	栄養課	利用者	から	栄養課	に	ケアハウスの方から「食事箋の日付を間違って記入してしまった。急遽で申し訳ないが、夕食を準備してもらえないか」と問い合わせが あり、夕食の提供ができることをお伝えすると「迷惑ばかりかけて申し訳ないと思っていたが、皆さんが快く対応してくれるため安心し た。いつもありがとうございます。」というお言葉を頂いた。
3/27	(木)	栄養課	利用者	から	栄養課	に	おやつの上膳に調理師がフロアへ行った際に、リハビリ中のご利用者から「今日の昼食、美味しかったわ。おかげさまで満腹になりまし た。」とお声掛けいただいた。
3/27	(木)	栄養課	利用者	から	栄養課	に	朝食後、ケアハウスの方から提出された食事箋にメモ書きで『今朝の煮物とてもおいしかったです。』と書かれていた。 (ちなみに今朝のメインは魚河岸揚げの煮物で、すぐに調理師と共有しました。)
4/4	(金)	管理課	利用者	から	デイいつ み	に	お花見週間で桜を見に行った帰り、デイサービスの御利用者から「とってもキレイでしたよ」と受付にお声がけくださいました。
4/4	(金)	管理課	家族	から	管理課	に	ご家族が面会で立体駐車場をご案内した際「いつもありがとうございます」とお言葉をいただきました。
3/11	(火)	木曽居宅	家族	から	ケアマネ	に	退院に向けて心強い支援チームを整えて下さりありがとうございました。 退院する直前に急死してしまい残念でしたが、母も退院を楽しみにしていました。 父、母と両親を支えてもらえたこと本当に感謝しますとお礼を頂く。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
4/1	(火)	居宅いづみ	利用者・家族	から	ケアマネ	に	デイサービスを利用したいという新規の方へ、デイいづみを紹介し体験型見学へご案内。後日、電話がかかってきて「早急に見学手配して頂きありがとうございました。雰囲気も良く食事もおいしかったと本人も前向きに考えていて利用してみるとのことでした」とお言葉を頂きました。
4/2	(水)	居宅いづみ	利用者の友人	から	ケアマネ	に	ご利用者の友人の方より、介護保険証の新規申請をしたいけれど、やり方が分からないと相談があり電話で対応させていただいた。その方から「手伝ってくれて、たくさん話を聞いてくれてありがとう。介護認定降りたら、いづみの里のデイサービスに友人と一緒に通いたいしケアマネもあなたに担当してもらいたいわ」とお言葉を頂きました。
4/3	(火)	居宅いづみ	支援センター 担当者	から	ケアマネ	に	4/1に新規依頼あり、早急にサービスを利用したいという方だったため4/3に初回訪問し手配を進めることになった。支援センターの担当者より「実績で忙しい時期なのに早急な対応していただきありがとうございました。いつも迅速な対応なので感謝しています」とお言葉を頂きました。
4/4	(金)	居宅いづみ	利用者家族	から	ケアマネ	に	新規の契約時。「1つ1つの事業所に連絡してもどこもいっばいって断られてしまって、いづみの里さんが受け入れて下さって、感謝しております。ありがとうございます。」とお言葉を頂きました。
3/1	(土)	施設サービス	家族	から	施設サービス	に	お看取り対応のご利用者のご家族様から「いつも母を気にかけて下さってありがとうございます。皆様のおかげです。本当に感謝しかありません。」と直接お言葉をいただいた。
3/1	(火)	施設サービス	家族	から	施設サービス	に	ご利用者のご家族から「皆さんに見守ってもらえて母は幸せでした。本当にありがとうございました。」と感謝の言葉をいただく。
3/1	(土)	施設サービス	家族	から	施設サービス	に	看取り対応のご利用者のご家族から、「いつも声を掛けてくれて、安心出来ていた。本当にありがとう。」と涙を流されていました。
3/3	(月)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	お食事の提供をした際に、ひなまつりの行事食と説明をすると、「よくわかって嬉しい」とお礼のお言葉をいただいた。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
3/3	(月)	施設サービス	利用者	から	栄養課	に	ご利用者から職員に、「今日のご飯とっても美味しかったって厨房の人に伝えておいて」と笑顔で仰っていただいた。
3/6	(木)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	ご利用者様に眠前薬を内服して頂いた際に「夜遅くにありがとう」と感謝のお言葉をいただく。
3/8	(土)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	パッド交換を行った際「あー、気持ちいい。ありがとう。」と仰り、退出する際に手を振って下さった。
3/10	(月)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	食堂にて、大きなビーチボールを使い利用者数名とレクを実施。「いい運動になって楽しかった」と喜んで頂けた。職員からも「実施してくれてありがとうございます。」と言って頂けた。
3/13	(木)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	トイレ誘導を行った際、「夜中なのに変ね。いつもありがとう。」と笑顔で仰っていただいた。
3/13	(木)	施設サービス	家族	から	施設サービス	に	ご家族様が来訪し離床をお願いされ、車椅子に移乗すると「ありがとうございます」とお礼の言葉をいただいた。
3/13	(木)	施設サービス	職員	から	職員	に	朝、トイレ誘導と臥床を手伝った際に「ありがとうございます。」と声を掛けてもらった。
3/25	(火)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	「この仕事は大変ね。ありがとう」と言って頂けた。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
3/29	(土)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	リハビリで足のマッサージをした後に「気持ち良かった、ありがとう。」とっていただいた。
3/28	(金)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	保護者の方がトイレに行く間、保育者が子どもたちを見ていて「靴まで履かせて頂いてありがとうございました。」と感謝のお言葉を頂いた。
3/28	(金)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	「懇談会ありがとうございました。」と感謝のお言葉を頂いた。
3/28	(金)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	「一年間ありがとうございました。」と懇談会の際に感謝のお言葉を頂いた。
3/28	(金)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	「先生方が愛情たっぷり、創意工夫を凝らして関わってくださっている様子が伝わり安心しました。」と感謝のお言葉を頂いた。
3/28	(金)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	「寄り添って頂きありがとうございました。大丈夫だよの一言にすごく安心できました。」と感謝のお言葉を頂いた。
3/29	(土)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	卒園式にて。0歳から通っていた保護者から手紙をいただく。復職に不安を感じていたが子どもがあっという間に先生たちを好きになってこの保育園なら安心して預けられると思いました、など感謝の言葉をいただく。
3/31	(月)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	連絡ノートにて、今年度預けられたことの感謝、先生たちが優しく関わっていてこの保育園に預けられたことが救いでした（転園で来た方）という言葉をいただく。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
3/21	(金)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	入浴時髪をドライヤーで乾かしている際「髪の毛が長くて乾きにくいでしょ。いつもありがとうね。」と感謝のお言葉頂きました。
3/31	(月)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	「いい所紹介して頂いて毎回来るのが楽しみ。ありがとう」と感謝のお言葉頂いた。
3/31	(月)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	「デイサービスを利用するのがとても楽しみ。命がある限り来たい」と嬉しいお言葉頂いた。
4/1	(火)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	2便の送迎待ち時間、花札やパバ抜きのリレクレーシヨンを職員と一緒にするようになり「とても楽しい」「待ち時間も苦にならない」とのお言葉頂いた。
4/1	(火)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	他の利用者様と交流を持たない利用者様が囲碁・将棋・麻雀を職員が誘ってみた所、利用する度に出来る人を探し交流を持たれている。笑顔で「楽しい。誘ってくれてありがとう」と感謝のお言葉頂いた。
3/6	(木)	デイ木曾	利用者	から	デイ木曾	に	お引越しの為「今日で最後の、今までありがとうございました。ここはよい雰囲気気に入っていました」と感謝のお言葉を頂いた。
3/10	(月)	デイ木曾	家族	から	デイ木曾	に	奥様より、「長い間ありがとうございました。いろいろとしていただき感謝しております」とお言葉を頂いた。
3/29	(土)	保育園	保護者	から	保育園	に	卒園式当日、「楽しく通うことが出来ました。ありがとうございました」と、お声がけいただいた。
3/29	(土)	保育園	保護者	から	保育園	に	「保育園に通っていて、いつもお迎えに来た際、おかえりなさいと先生方に温かく迎えてもらえたことが、心の支えになっていました。ありがとうございました」と、卒園式後にお声がけいただいた。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
3/29	(土)	保育園	保護者	から	保育園	に	園外保育にて山登りをして洋服がどろんこになったことを保護者にお伝えした際、「家では泥だらけに遊ぶことがなく、自然に触れて遊んでもらえていることが嬉しいです」とお話しいただいた。
3/29	(土)	保育園	保護者	から	保育園	に	「保育園に通うようになって、お花に興味を持つようになりました」とお声がけいただいた。