

ありがとう～癒しの言葉で世界が変わる～（“感謝の言葉”一覧）

| 入力日 | | 部署 | 誰から誰に | | | ステキなエピソードを教えてください。 | |
|------|-----|-----|---------|----|--------|--------------------|--|
| 2/28 | (金) | HS | 利用者 | から | 施設サービス | に | ショートステイを利用されたご利用者様より、「スタッフの皆さんに良くして貰って有り難かった」とのお言葉を頂いた。 |
| 2/28 | (金) | HS | 利用者 | から | 栄養課 | に | ショートステイを利用されたご利用者様より、「食事がとても美味しく、特にご飯（お米）が美味しく、普段はあまり食べないけど沢山食べてしまった。今回の利用では節分の行事食を食べることが出来て見た目にも豪華でとても美味しかったです」とのお言葉を頂いた。 |
| 2/28 | (金) | HS | ケアマネジャー | から | サ責 | に | 呼吸苦を訴える利用者様の状態確認し、救急搬送の判断をしたサ責に対して「あのタイミングで救急車要請の判断をして貰って本当に良かったです」とのお言葉を頂いた。 |
| 2/28 | (金) | HS | ケアマネジャー | から | サ責 | に | 「ご利用者の普段の様子や、以前からの状態変化などを細かく報告して貰えてありがたい。サービスについての提案等も貰えて助かっている」とのお言葉を頂いた。 |
| 2/28 | (金) | HS | 息子様 | から | ヘルパー | に | 年明けから紛失していた補聴器を食器棚の下から発見した。ご本人、息子様共に大変喜んで頂けた。 |
| 2/3 | 月 | 栄養課 | 利用者 | から | 栄養課 | に | 本日節分の行事食を行ったのですが、昼食後ケアハウスの入居者様より以下の内容で嬉しいお電話を頂きました。『私はこちらに入居して4年5ヵ月になります。いつも食事の時間を楽しみにしています。本日のお昼がとても豪華で美味しかったですのでお電話しました。いつも本当に美味しく頂いています。』 |
| 2/3 | 月 | 栄養課 | 利用者 | から | 栄養課 | に | 節分の行事食提供後、デイサービスの利用者様よりお品書きの裏に素敵なメッセージが書かれて厨房に降りてきました。『節分の献立に感謝致します。とても美味しく頂きました。御馳走様でした。』 |
| 2/28 | (金) | 栄養課 | 職員 | から | 栄養課 | に | 出勤時、階段ですれ違った際に『デイのご利用者がみんな食事美味しいと言っていましたよ』とわざわざお声がけしてくれました。 |

| 入力日 | | 部署 | 誰から誰に | | | | ステキなエピソードを教えてください。 |
|------|-----|--------|-------|----|--------|---|---|
| 3/4 | (火) | 管理課 | 職員 | から | 管理課 | に | 特養の面会の方の車を立体駐車場に誘導していた時、施設サービスの職員から「ありがとうございます」と声をかけて頂きました。 |
| 3/5 | (水) | 管理課 | 利用者 | から | 管理課 | に | ケアハウスの方の収入申告の書類をお一人ずつ確認する時に、御利用者から「たくさんの書類の確認をありがとう」とお言葉を頂きました。 |
| 2/8 | (土) | 木曽居宅 | 家族 | から | 担当ケアマネ | に | 息子様より父親が初回利用で帰宅した時に感想を聞くと「気持ちよかった」と久しぶりに入浴ができた事や職員への対応に笑顔で話され「久しぶりに父の笑顔を見ることができました。ありがとうございます」と感謝のお言葉を頂く。 |
| 2/4 | (火) | 施設サービス | 職員 | から | 職員 | に | 準夜勤の準備の事で「いつも細かい所まで準備してくれてありがとうね」と職員に言って頂けた。 |
| 2/4 | (火) | 施設サービス | 利用者 | から | 施設サービス | に | 入浴時、髭剃りの介助を行った際「良かった!」と言って頂いた。 |
| 2/5 | (水) | 施設サービス | 職員 | から | 職員 | に | パントリーの清掃をして「そんな所まで綺麗にしてくれてありがとうございます」と感謝の言葉をかけてもらった。 |
| 2/6 | (木) | 施設サービス | 利用者 | から | 施設サービス | に | 食堂にいらっしゃるご利用者の爪切りを行うと「自分で切れないから本当に助かる。ありがとう。」と言っていただいた。 |
| 2/7 | (金) | 施設サービス | 利用者 | から | 施設サービス | に | 天気が良く「どこか出掛けに行きたい」と希望聞かれたが、難しい為5分程日光浴をして頂いていたら気持ちよさそうに太陽を浴びている様子が見られ、「風は冷たかったけど、太陽は温かくてポカポカしてた。ありがとう。」と笑顔で仰っていただいた。 |
| 2/11 | (火) | 施設サービス | 利用者 | から | 施設サービス | に | 食後、フロアの掃除をしている時に「いつも綺麗にしてくれてありがとう」と感謝の言葉をいただく。 |

| 入力日 | | 部署 | 誰から誰に | | | | ステキなエピソードを教えてください。 |
|------|-----|--------|-------|----|--------|---|---|
| 2/11 | (火) | 施設サービス | 利用者 | から | 施設サービス | に | 朝挨拶に行くと「いつも気にかけてくれてありがとう」と言っていた。 |
| 2/15 | (土) | 施設サービス | 利用者 | から | 施設サービス | に | 利用が初めての方に「何をするのか分からなくて不安」と言われた為、この後の事を伝えると安心した顔で「わかったありがとう」とお言葉をいただく。 |
| 2/15 | (土) | 施設サービス | 職員 | から | 職員 | に | 「食事介助手伝ってくれてありがとうございます。」と声を掛けていただいた。 |
| 2/26 | (水) | 施設サービス | 利用者 | から | 職員 | に | ショートステイ利用者退居の際「また来週末です。今日はずっとありがとうございました。また会いましょう。」と手を握って言っていただけた。 |
| 2/26 | (水) | 施設サービス | 利用者 | から | 職員 | に | ショートステイ新規ご利用者の対応の際、「たくさん言っちゃってごめんなさいね。細かい所までありがとう」と感謝の言葉をいただく。 |
| 2/26 | (水) | 第二保育園 | 保護者 | から | 第二保育園 | に | 「発表会を見て子ども一人ひとりをよく見ているからこそ素敵で本人や家族にとって思い出に残る発表会となった。また、背景の絵や衣装も制作も大変だったと思うがとても温かく素敵でした。」とお言葉を頂いた。 |
| 2/26 | (水) | 第二保育園 | 保護者 | から | 第二保育園 | に | 「発表会后、家でも披露してくれました。練習していたのですね。ありがとうございます。」とお言葉を頂いた。 |
| 2/26 | (水) | 第二保育園 | 保護者 | から | 第二保育園 | に | 腕を怪我している子どもへの対応で園で行ったことを伝えると「そこまで丁寧にしてくださりありがとうございます。」とお言葉を頂いた。 |
| 2/26 | (水) | 第二保育園 | 保護者 | から | 第二保育園 | に | 「発表会ありがとうございました。セリフを言えて感動しました。素敵な思い出になりました。」 |

| 入力日 | | 部署 | 誰から誰に | | | ステキなエピソードを教えてください。 | |
|------|-----|-------|-------|----|-------|--------------------|---|
| 2/18 | (火) | デイいづみ | 利用者 | から | デイいづみ | に | 送迎のお手伝い時にこの秋で100歳になるけどいつもデイに来ているから元気で居られるのよ『ありがとう』と感謝の言葉を頂いた。 |
| 2/21 | (金) | デイいづみ | 利用者 | から | デイいづみ | に | 温泉巡り週間の際「温泉に行くことが出来ないので入れてうれしい」とうれしいお言葉いただきました。 |
| 2/21 | (金) | デイいづみ | 利用者 | から | デイいづみ | に | おやつイベントでかぼちゃと小豆の蒸しパンを作った際、ホットプレートで蒸している際透明の蓋から膨れ上がった蒸しパンを見て「こんなに膨れるものなのね。普段作らないからとても楽しく作れて良かった」とうれしいお言葉いただきました。 |
| 2/24 | (月) | デイいづみ | 利用者 | から | デイいづみ | に | 新規利用者様が円背の為、職員が色々考えながらお手伝い出来る所を見つけながら1日過ごしていただいた。自宅に到着した際「一言良いかしら」と添乗員に話しかけ「今日は色々ありがとう」と感謝のお言葉いただきました。 |
| 2/20 | (木) | デイ木曾 | 家族 | から | デイ木曾 | に | 息子様より、以前より母が明るくなり、これもデイ木曾の職員皆様のおかげです。ありがとうございます。とのお言葉を頂きました。 |
| 2/20 | (木) | デイ木曾 | 利用者 | から | デイ木曾 | に | デイサービスの職員の雰囲気がよく、日数を増やしたいとお言葉を頂きました。 |
| 2/20 | (木) | デイ木曾 | 家族 | から | デイ木曾 | に | 娘様より、入浴介助をしていただきありがとうございます。髪きれいになって本人も喜んでいましたと感謝のお言葉を頂きました。 |
| 2/15 | (土) | 保育園 | 保護者 | から | 保育園 | に | 制作展にて「今年もすごかったですね。見応えありました」「ありがとうございます」とお声がけいただいた。 |
| 2/15 | (土) | 保育園 | 家族 | から | 保育園 | に | 制作展をご覧になったご祖母様より、「わーすごい」「すごいですね」と喜びの声をいただいた。 |
| 2/15 | (土) | 保育園 | 家族 | から | 保育園 | に | 制作展に参加されたご祖母様より、「家で制作するのが大好きなんです。6年間通っている中で色々教えていただいたからだと思います。ありがとうございます」とお声がけいただいた。 |

| 入力日 | | 部署 | 誰から誰に | | | | ステキなエピソードを教えてください。 |
|------|-----|-------|---------|----|------|---|--|
| 3/4 | (火) | 居宅いづみ | ご本人・ご家族 | から | ケアマネ | に | ご本人より「見学していいところだと分かって行くのがワクワクします」と、ご家族より「すぐにデイが見つかって良かったですし本人も見学から帰って来たら即決でした。紹介していただきありがとうございました」とお言葉を頂きました。 |
| 2/20 | (木) | 居宅いづみ | ご家族 | から | ケアマネ | に | 新規の方で今まで介護保険サービス利用に対し消極的だったが、いづみデイ紹介し見学後「行ってみたいかも」とご本人よりお電話頂き利用に繋がる。ご家族より「いいところが見つかってよかったなと思っています。本当にありがとうございます。」とお言葉を頂きました。 |