

ありがとう～癒しの言葉で世界が変わる～（“感謝の言葉”一覧）

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
1/6	(月)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	排泄介助時、掻痒部に軟膏を塗ると「気持ちが良い、はい。どうもありがとうございました。」と言葉をいただきました。
1/7	(火)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	夜間帯に短期入所ご利用者より「トイレに行きたいのと水分が摂りたい」との希望があり、水分介助とトイレ誘導を行うと「ありがとうございました。大変ですけど頑張ってくださいね」と励ましのお言葉をいただいた。
1/9	(木)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	トイレ誘導の際「重いのに大変でしょう。ありがとう。」と感謝の言葉をいただく。
1/14	(火)	施設サービス	職員	から	職員	に	他業務のフォローを行っている時「助かりました。ありがとう。」と声をかけてもらった。
1/7	(火)	施設サービス	ご家族	から	施設サービス	に	面会の際、お誕生日との事でケーキの差し入れあり。面会席で召し上がっていただくようにすると「私があげても大丈夫ですか？ありがとうございます。」と御家族の嬉しそうな表情を拝見できた。
1/2	(木)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	初詣にお連れすると「初詣に行けてよかった。忙しいのに時間を取ってくれてありがとう」と声を掛けていただいた。
1/20	(月)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	お手洗いの声掛けをすると「ちょうど行きたかった。言って良いかわからなくて…ありがとう。」と声をかけていただく。
1/20	(月)	施設サービス	家族	から	施設サービス	に	面会に来られたご家族に朝食の食事摂取量とご様子をお伝えすると「そんなに食べられたんですか！皆さんが見て下さっているから安心出来ます。本当にいつもありがとうございます。」と声を掛けていただいた。

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
1/20	(月)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	衣類更衣した際にズボンが汚れていた為「洗濯しますよ」と声を掛けると「ありがとう」と感謝の言葉をいただいた。
1/16	(木)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	ショートステイご利用者よりナースコールあり、ご要望をうかがい対応すると「こんな夜中にごめんなさい。ありがとうございます。」とお言葉を頂ける。
1/26	(日)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	「いつも話を聞いてくれてありがとう」と感謝の言葉を頂く。
1/4	(土)	施設サービス	職員	から	職員	に	食事介助、食事量チェック、下膳の片付けの手伝い入ったところ、介護職員より「ありがとうございます。」と感謝の言葉を貰う。
1/31	(金)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	初めてショートステイを利用したご利用者より退居の際、「本当にお世話になりました。また来たいです。」と満面の笑みで仰っていただいた。
1/30	(木)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	入浴介助の際「いつも手の届かない細部まで洗ってくれてありがとう」と感謝のお言葉頂きました。
1/30	(木)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	利用者様より誕生日のカードは要らないと言われていたが帰りの会で誕生日の歌を歌ったところ「とても嬉しい。ありがとう」と感謝の言葉を頂きました。
1/30	(木)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	餃子の皮でカボチャパイを作った際「とてもきれいに出来た。楽しく味も美味しかった」「ありがとう」と嬉しいお言葉頂きました。
1/11	(火)	デイ木曾	利用者	から	デイ木曾	に	木曾料理倶楽部にて、男性のご利用者様から「楽しかったから、次回も声をかけてくれ」とお言葉を頂きました。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
1/13	(月)	デイ木曾	家族	から	デイ木曾	に	祝日なのにデイを利用して助かりました。今後もよろしくお願いします。とお声を頂きました。
1/20	(月)	デイ木曾	利用者	から	デイ木曾	に	先週おこなった職員のかくし芸大会にて、「良かった・楽しかったと」多数のお言葉を頂きました。
1/21	(火)	木曾居宅	利用者	から	ケアマネ	に	利用者様より「今後の通院について、ケアマネさんが介入してくれたことで夫婦間の話し合いが上手くまとまりました。ありがとうございます。これで安心して通院できます」とお言葉をいただく。
1/6	(月)	木曾居宅	家族	から	ケアマネ	に	義母を自宅で看取られ「一人では体も精神的にも辛く大変だったが、そばで色々なアドバイスや声かけをしてもらい本当に心強かったです。おかげさまで無事に義父も義母も見送ることができました。ありがとうございます」と感謝のお言葉をいただく。
1/18	(土)	木曾居宅	家族	から	ケアマネ	に	末期がんの診断を受けこれからどうしたらよいか混乱している中で、夫の担当だったケアマネの顔が浮かんだ。これから病氣と闘えるよう支えてほしいと相談あり、受諾すると「心強いです。ありがとうございます。勇気がでます」とお言葉を頂く
1/27	(月)	居宅いづみ	利用者	から	ケアマネ	に	退院時までサービス調節したいという新規のお客様で、いづみの里デイにご見学頂きサービスに繋がった。ご家族より「退院してくる主人を見て行けるか不安でしたが、デイサービスもすぐに手配してもらえて雰囲気も良く、本人も安心して通えているみたいでよかったです。ありがとうございます」とお言葉いただく。ご本人も「ありがとうございます」と涙ぐまれておりました。
1/31	(金)	居宅いづみ	利用者	から	ケアマネ	に	認知症のご利用者でいづみの里ヘルパーの導入が決まり、担当者会議をしたときの事。長男様より「何十年前にいづみの里の施設で祖母がお世話になりました、今もいづみの里で父・母共にお世話になっていてご縁があるように感じます。いつも気にかけていただきありがとうございます。今後もよろしくお願い致します」とお言葉をいただく。
1/20	(月)	HS	家族	から	サ責	に	いつも召し上がらずに破棄していたお弁当を、試しにカレー皿に移し替えて温めてから配膳してみたところ召し上がった。「凄い！そんなこと思いつかなかったです。色々やってみて頂いて、本当にありがとうございます。私もやってみます！」とお言葉を頂いた。
1/20	(月)	HS	利用者	から	HS	に	「去年は皆さんに本当にお世話になりました。以前体調が凄く悪かった時には、自分はそのまま終わるんだなと思っていたか、軟らかくお粥を煮て貰ったり、おかずを細かく刻んで貰ったりと、色々なサポートをして頂いたお陰で少しずつ体調も良くなり、今では食べる物が美味しくて主治医からは逆に少し痩せるように言われてしまう程、食べられるようになった。これからも皆さんに相談しアドバイスや力を借りながら自分で出来ることはやらなきゃと思っています。これからもどうぞよろしくお願いします。」とお言葉を頂いた。

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
1/10	(金)	管理課	利用者	から	管理課	に	デイサービスのご利用者より「いつも（館内が）綺麗ですね」とお言葉を頂きました。
2/4	(火)	管理課	利用者	から	保育園	に	受付に飾っている保育園職員のどんぐりの作品をご覧になって「とっても可愛い。元気が出ますね」と嬉しいお言葉をいただきました。
1/15	(水)	栄養課	利用者	から	栄養課	に	デイいづみにてセレクト食を実施中、「今日は珍しく食欲があるんだ。」と言われたため、少し多めに盛り付けて提供したところ「ありがとう。」と感謝の言葉をいただいた。
1/24	(金)	保育園	利用者	から	保育園	に	育児講座の親子で楽しむ運動遊びに参加されたご家庭より、子どもの運動量の多さを見て、「先生たちはいつも子どもたちと走ったり大変ですね」と労いの言葉をかけていただいた。
1/24	(金)	保育園	同僚	から	同僚	に	片づけを手伝ったり、何かの作業を終えた時、あるいは伝達をした時など、日常的に職員間で「ありがとうございます」の声をかけてもらえてとても嬉しく思う。温かい雰囲気を感ずる。
1/24	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	階段の掃除をしていたら「いつもありがとうございます」とお声がけいただいた。
1/24	(金)	保育園	同僚	から	同僚	に	壊れた玩具の直し方を他の職員から優しくアドバイスをしてもらい、教えてくれてありがとうございました。
1/31	(金)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	「先生方によく見て頂けて成長できた一年でした。ありがとうございました。」と年末の最終登園日に保護者からお言葉を頂いた。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
1/31	(金)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	子どもが「帰りたくないと言うくらい、保育園が大好きです。いつもありがとうございます。」と感謝のお言葉を頂いた。
1/31	(金)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	「帰りに楽しそうに保育園での話をしてくれます。聞いていて嬉しいです。」と感謝のお言葉を頂いた。