

ありがとう～癒しの言葉で世界が変わる～（“感謝の言葉”一覧）

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
11/1	(金)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	夜間オムツ交換をしてくれた事を「助かったわ」と言って頂いた。
11/5	(火)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	入浴介助の際眼鏡を洗って綺麗にしたら「よーく見える！」と喜んで下さいました。
11/14	(木)	施設サービス	見学者	から	施設サービス	に	特養見学の方より、「いづみの里へ入所したいと思い相談に来て忙しいのに職員の方皆さん挨拶をしてくれ、入所されてる方まで挨拶をしてくれて明るい雰囲気でも嬉しくなり入所するならばやっぱりいづみの里が良いと思いました。」と仰っていただきました。
11/26	(火)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	係の仕事をしていたら、「そんなこともやっているのね、知らなかった、ありがたいね。」と言って頂きました。
11/27	(水)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	排泄介助後にご利用者から「ありがとう」との言葉を頂ける。
11/30	(土)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	フロアで動いている際に「元気だね、見てるとこっちも元気になるよ。頑張って」と笑顔で仰って頂いた。
11/10	(日)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	外出レクに行った際ご家族様より、私達では出来ない事をやって頂きありがとうございます。と言って頂きました。
11/6	(水)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	血圧測定の際に体調確認していると「丁寧にありがとうございます」と言って頂きました。
11/15	(金)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	参加型なごみクッキング終了の際「人数多いのに色々工夫されていてありがとう。食事楽しみにしている人沢山いるのよ。」と笑顔で仰って頂きました。

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
11/29	(金)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	誕生日を迎える利用者様に手作りのカード（写真付き）をお渡しした所「大層なカードをありがとうございます。」と笑顔で仰って頂きました。
11/11	(月)	デイ木曾	家族	から	デイ木曾	に	いつもデイサービスに利用させていただき、「家でも笑顔で話されることが増えたのでありがとうございます」と感謝のお言葉をいただきました。
11/19	(火)	デイ木曾	利用者	から	デイ木曾	に	お送り時、自宅でベッド移乗した後、いつもあまり話さないご利用者様から「ありがとう」と感謝のお言葉をいただきました。
11/21	(木)	デイ木曾	利用者	から	デイ木曾	に	11/21～11/28の期間に紅葉ドライブに出かけ、皆様「きれいで良かった」と多数のお言葉をいただきました。
11/7	(木)	管理課	利用者	から	管理課	に	階段の手すりを掃除していた時、ケアハウスの方より「見えないところまで綺麗にしてくださってありがとうございます。」とお言葉を頂きました。
12/4	(水)	管理課	職員	から	管理課	に	部署からの修理依頼に対応したところ、感謝の言葉を頂きました。
12/4	(水)	管理課	職員	から	管理課	に	パソコン作業で分からないところを教えたところ、感謝の言葉を頂きました。
12/4	(水)	管理課	利用者	から	管理課	に	入口のクリスマスツリーを飾ったところ、大変喜んで頂きました。
11/30	(土)	栄養課	利用者	から	栄養課	に	嗜好調査アンケートにて「いつも美味しい食事をありがとう」というメッセージを頂いた。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
11/22	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	絵本コーナーに展示してある絵本を交換しようとした際、「いつも楽しみにしてます」とお声がけいただいた。
11/22	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	給食試食会に参加された保護者様より、「とても美味しかったです」「バランスの取れた給食嬉しいです」と言っていた。
11/22	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	落とし物を丁寧に保管してあったことに対してお礼の言葉をいただいた。
11/29	(金)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	連絡帳にて「保育園での様子が目に浮かびます。ありがとうございます。」と感謝の言葉を頂いた。
11/29	(金)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	お迎え時に体調や様子を伝えると「いつも細かく見て頂きありがとうございます。」と感謝の言葉を頂いた。
11/29	(金)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	お迎え時にトイレトレーニングの様子を伝えると「ここまでこれたのは先生方のおかげです。ありがとうございました。」と感謝の言葉を頂いた。
11/29	(金)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	お迎え時に怪我の様子を伝えると「いつもありがとうございます。」と感謝の言葉を頂いた。
11/20	(月)	HS	利用者	から	サ責	に	検査結果を聞くための病院受診付き添いをした翌日、その職員の対応が素晴らしかったと仰って下さった。「都合で来られなかった娘に分かり易くメモを取ったり、次回予約の手配も完璧にしてくれた。全く文句の付けようがない、完璧だった。感謝していると伝えて下さい。」とお褒めの言葉を頂いた。
12/3	(火)	HS	利用者	から	サ責		買い物援助で活動に何うと、買い物リストをいつも書いて頂いているが、毎回買う品物を書いてなかった。何うと「忘れてた、助かったよ、ありがとう」とお言葉を頂いた。

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
11/7	(木)	居宅いづみ	家族	から	職員	に	入院してお亡くなりになった利用者様のご家族より。担当して頂いて本当に良かったと思います。ありがとうございますとお礼のお言葉を頂きました。
11/9	(土)	施設サービス	職員	から	職員	に	「入浴のヘルプに入って頂きありがとうございます。」と言われた。
11/11	(月)	施設サービス	職員	から	職員	に	ご利用者の耳かきをしていた際看護師より「ありがとう」と言われた。
11/22	(金)	保育園	同僚	から	職員	に	壊れている物を修理したり、何か運んでいると必ず「ありがとうございます」と声をかけてくださる職員がいます。
11/8	(金)	施設サービス	職員	から	職員	に	遅番が欠員だった為、入浴の片付けを手早く済ませフロアのフォローに入った際、職員より「助かります。ありがとうございます。」と声を掛けてもらった。
11/9	(土)	施設サービス	上司	から	職員	に	急遽早番が1欠になった為、夜勤明けでショートフォローを行い、その後上司より「残ってくれたって報告をもらいました。ありがとうございます。助かりました。」と言って頂いた。
11/9	(土)	施設サービス	職員	から	職員	に	「忙しいのに片付けて貰ってありがとうございます。」と声を掛けて頂きました。
11/6	(水)	施設サービス	職員	から	職員	に	食事介助をした際「下膳と食事介助両方をやるのは大変なのですぐ助かってます」と声をかけて貰いました。
11/7	(木)	木曾居宅	利用者	から	担当ケアマネ	に	急に体調の低下がありましたが、「迅速に対応していただきありがとうございます」との感謝のお言葉をいただきました。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
11/18	(月)	施設サービス	利用者	から	—	に	理髪後、理髪師に「ありがとう、さっぱりした」とご利用者が伝えていた。