

ありがとう～癒しの言葉で世界が変わる～（“感謝の言葉”一覧）

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
9/2	(月)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	夜中にナースコールが鳴り訪室すると「トイレに行きたい」とのことでお連れする。トイレが終わり居室に戻ってきたところで「夜中で眠いのに来てくれてありがとう。助かったわ。」とお言葉をいただいた。
9/16	(月)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	入院されていたご利用者が退院され「おかえりなさい」と伝えると「ただいま。ここに戻れてよかった」と笑顔で仰っていただいた。
9/9	(月)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	緊急搬送の為ご家族に連絡をした際に「お忙しいのにわざわざご連絡ありがとうございます。」というお言葉をいただいた。
9/30	(月)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	入浴の際にショートステイの方から、「さっぱりした。綺麗にしてくれてありがとう」と感謝の言葉を頂いた。
9/30	(月)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	一週間ぶりに3階に顔を出したところご利用者に呼び止められ「会いたかった」と笑顔で仰っていただいた。
9/30	(月)	施設サービス	家族	から	施設サービス	に	誕生日のご利用者の家族が面会にいらっしゃり、「無事に誕生日を迎えることが出来ました。」と笑顔で仰っていただいた。
9/29	(日)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	トイレ誘導の際に「このお仕事は本当に大変ね、申し訳ないわ、ありがとう」というお言葉をいただいた。
9/30	(月)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	夕食を下膳し机を拭いている際に「いつも本当に綺麗にしてくれてありがとうなあ」と声を掛けていただいた。

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
9/23	(月)	施設サービス	家族	から	施設サービス	に	面会に来られていたご家族から「この間の敬老会楽しめました。ありがとうございました。」というお言葉をいただいた。
9/28	(土)	施設サービス	家族	から	施設サービス	に	担当者会議の際ご家族から「色々と母の為に考えて下さり感謝しています。」とお言葉をいただける。
9/13	(金)	デイいづみ	家族	から	デイいづみ	に	敬老週間で卒寿のお祝いをさせていただいたご利用者のご家族より「ありがとうございました。本人も喜んでおりました。これからもよろしく願います」とお言葉を頂きました。
9/16	(月)	デイいづみ	家族	から	デイいづみ	に	認知機能低下が見られるご利用者様が一人で家を出ていくことが多く心配されているご家族より「最近では精神的にも安定しているのでありがとうございます。」と連絡帳に記載ありました。
9/17	(火)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	「敬老週間とても楽しくて大笑いした週間でした。職員の皆様とても芸達者で驚いたりびっくりの一面も。一生懸命練習されたのね。本当に笑いの週間でした。ありがとうございました。」と嬉しいお言葉を頂いた。
9/29	(金)	デイいづみ	家族	から	デイいづみ	に	CMより。デイサービスから帰ってきたら編み込みの三つ編みをしてもらって帰ってきた。本人は帰ってきた時は何も分かっていないようでしたが、家族としてはとても嬉しかった。おへその赤みも全く気付かなかったので受診を勧められ直ぐに皮膚科受診しました。軟膏を処方され1週間ほどで良くなりました。本当に有難いですとおっしゃっていました。
9/16	(月)	デイ木曾	利用者	から	デイ木曾	に	和太鼓のボランティアの日に声をかけてくれてありがとう。と感謝のお言葉を頂きました。
9/26	(木)	デイ木曾	利用者	から	デイ木曾	に	今日はボランティアが楽しかった。ここの人たちはみな優しい。ありがとう。とお言葉を頂きました。
9/3	(火)	デイ木曾	利用者	から	デイ木曾	に	カラオケをするとき、ここはみんな拍手をしてくれたり、上手だったよと声をかけてくれるからうれしいと言ってくれました。

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
9/24	(火)	木曾居宅	家族	から	担当ケアマネ	に	施設入所が決まり「今まで父親を担当して頂けただけでなく、家族の介護等への苦悩など親身に聞いて下さり、いつもアドバイスや心あるお言葉をもらい今まで頑張れました。ありがとうございます」とお言葉を頂く
10/4	(金)	居宅いづみ	利用者	から	居宅いづみ	に	要介護4の利用者様が更新の結果、要支援1になりました。訪問リハビリをご利用でしたが、教わった体操を自分でできそうだからと、これを機に利用を終了する事となりました。その際に、ありがとうございますとお礼のお言葉を頂きました。
9/27	(金)	居宅いづみ	利用者	から	居宅いづみ	に	自宅で転倒して動けなくなっている利用者様のご家族から、どうしたらよいかと電話で相談を受けました。#7119の救急相談に連絡してもらい、結果病院受診となったので介護タクシーを手配しました。無事に病院受診できて、ご家族様よりお礼のお言葉を頂きました。
10/1	(火)	HS	家族	から	HS	に	活動に伺うと、悪天候の中本当にありがとうございます。父も笑顔で良かったです。ショートの準備とても助かっています。感謝いたしますと伝票にメモが貼ってあった。
10/1	(火)	HS	家族	から	HS	に	状態悪化により入院され在宅復帰が困難となった方の息子様より、「ヘルパーには入院する直前まで関わって貰った。本当にありがとうございました。」との感謝のお言葉を頂いた。
10/1	(火)	HS	利用者	から	HS	に	入浴介助、掃除、買い物のヘルパーをご利用されている方から、「皆さんには本当に親切にして頂いて助かっています。ありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いします。」とお言葉を頂いた。
10/1	(火)	HS	ケアマネジャー	から	サ責	に	重度の認知症の利用者が施設入所された。 「皆様方には常に利用者のことを考えていただき、命を守っていただきました。いくら感謝の言葉を並べても追いつかないと思っています。本当にありがとうございました。これからもお身体に気を付けて、その尊いお仕事を続けていただきたく切に願います。」とお手紙をいただいた。
10/4	(金)	管理課	家族	から	管理課	に	敬老祝賀会では久しぶりにゆっくり食事を楽しむことができました、と感謝の言葉をいただきました。
10/4	(金)	管理課	利用者	から	管理課	に	ケアハウスを退居されるご利用者から感謝のお気持ちを俳句で詠んでいただいたので、職員から返句でお礼をお伝えしたところ喜んで頂きました。

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
9/17	(火)	栄養課	利用者	から	栄養課	に	昼食に提供した肉豆腐について「薄味で素材の味も分かり、汁まで頂くほど美味しかったです。」とお褒めの手紙を頂いた。
9/14	(土)	栄養課	利用者	から	栄養課	に	木曾料理倶楽部特別メニューとして「秋刀魚の塩焼き」を企画したところ、「骨まで食べられて美味しかった。」と喜びの声を介護職員経由で頂いた。また、食事イベント時はたくさん食べたいとお声が聞かれていたので、おかわり可能としたところ「秋刀魚がたくさん食べられて嬉しい。」とお声もあった。
9/27	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	食育活動として野菜の皮むきを行ったことをご報告したところ、「家庭でもお手伝いや野菜の皮むきを行ってみたいです」と喜びの声を頂いた。
9/27	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	お店屋さんごっこ当日の朝、飾りつけを行っていたところ「この日のためにご準備ありがとうございます」とお声をかけていただいた。
9/27	(金)	保育園	実習生	から	保育園	に	「実習中、どのクラスの先生も優しく接して下さった。またアドバイスもいただけた」とお礼の言葉を頂いた。
9/27	(金)	保育園	学生	から	保育園	に	職場体験にいらした学生から「すごくいろんなことを知ることが出来ました」とお礼の言葉を頂いた。
9/28	(土)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	小さい子どもを抱っこしている保護者がいたのでドア開けてあげたところ「ありがとうございます。」と言って頂いた。
9/28	(土)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	ブログ「いつもありがとうございます。今回のも可愛かったです。」と感謝の言葉を頂いた。
9/28	(水)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	「連絡帳や迎え時にエピソードを伝えてくれることで、可愛がって頂いてると感じ嬉しく思います。」と感謝の言葉を頂いた。

入力日		部署	誰から誰に				ステキなエピソードを教えてください。
9/28	(土)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	子どもの転園が決まった保護者から「先生方がニコニコしていてとても良い保育園。また縁があったら町田に戻ってきたい。」と感謝の言葉を頂いた。