

ありがとう～癒しの言葉で世界が変わる～（“感謝の言葉”一覧）

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
8/4	(日)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	蓮の花を見る為に御利用者で近隣の公園へとドライブをした「外は暑いんだね、室内だと分からなかったよ。外に出れて嬉しい、ありがとう。」というお言葉をいただいた。
8/4	(日)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	花の水やりをご利用と一緒にしている際に、「お花に水をあげることで気分転換になる。ありがとう。」と笑顔で仰っていただきました。
8/14	(水)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	初めてショートステイをご利用になったご利用者から「昨日は緊張と不安で寝れなかったけど、実際に来てみたら優しい職員さんが沢山いて安心した。」と仰っていただきました。
8/8	(木)	デイいづみ	家族	から	デイいづみ	に	見学後にそのご家族より、忙しい中丁寧に対応してくれてありがとうございましたと感謝の言葉を頂いた。以前に別の家族が七五三会のサービスを使っていたので良い印象を持っていたが、デイサービスで職員が気乗りしない利用者にはリハビリを促す声かけをみかけ、その対応がとても素晴らしいと感じたとのこと。
8/27	(水)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	歩行が不安定な利用者様に付き添い歩行をした際「いつもありがとう。助かる。」とお言葉を頂きました。
8/27	(水)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	学生ボランティアの方の訪問があり学生生活の話や考え方やファッション・美容の話を楽しみ時間を過ごせた。孫の様な世代の交流も良い物ですね。学生の方もとても楽しかったと仰られていてとても嬉しかったとお言葉を頂いた。
8/27	(水)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	クール湯週間にご利用者様より「今年はとても暑いのでスーとする香りで涼めた。ありがとう。」「掲示もわかりやすかった」と嬉しいお言葉を頂いた。
8/27	(水)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	老健を退所し本月初回利用を迎える男性利用者がいた。その方が介護をしていた妻がいづみの里SSを長期に利用しており、面会する機会があった。無口でボーカークフェイスな男性だが、「久しぶりに奥様に会えましたね」という職員の声掛けに「うん」と口角が上がるのが見えた。言葉ではないが感謝の気持ちを受け取ることができた。
8/6	(火)	デイ木曾	利用者	から	デイ木曾	に	夏祭りイベント終了後、いつも色々イベントを催してくれてありがとうとお言葉を頂いた。

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
8/15	(木)	デイ木曾	利用者	から	デイ木曾	に	今日でこの利用が終わって施設に行くの。今までありがとうと感謝のお言葉を頂きました。
8/23	(金)	木曾居宅	家族	から	デイ木曾	に	暑い中でも笑顔でスタッフの方が毎回迎えに来て下さり本当にありがとうございますと家族よりお礼を頂く。
8/31	(土)	居宅いづみ	利用者	から	居宅いづみ	に	台風による大雨だったため、崖の上に住んでいる利用者様へ、避難所の場所と現在開設されている事を伝えると、心配して頂きありがとうございますとお礼のお言葉を頂きました。
8/9	(月)	HS	家族	から	HS	に	体調が悪く、朝のHP活動時にも起きて頂けない方がいた。 食事水分摂取は拒否され、排泄介助はベッド上で行う対応をし、ひげ剃りも行った。 その後、ご家族から「寝たままの状態だったのに、ひげ剃りまでして貰えて、ありがとうございます。 お気遣いありがとうございます。」とお言葉を頂いた。
8/9	(水)	HS	ケアマネージャ	から	HS	に	ガン末期の方で在宅生活ギリギリの状態まで1日3回ヘルパーが入りサポートさせて頂いた。 ホスピス入所され1週間でご逝去された。CMより、「皆さんに本当にお世話になりました」とのお言葉を頂いた。
8/9	(水)	HS	登録ヘルパー	から	HS	に	登録HPより、「ヘルパーステーション職員の雰囲気がとても好き。何でも聞いてくれるし、言ってくれるし。このままのメンバーでずっと続けてくれたら良いと思っている」と、嬉しい言葉を貰った。
8/31	(土)	HS	ケアマネージャ	から	サ責	に	認知症ご利用者が少しでも安心して在宅生活を送って頂けないか、様々な対応方法をケアマネに提案した。 ケアマネより、「色々な事を提案してくれて、本当に助かります。ありがとうございます。」とお言葉を頂いた。
8/27	(水)	管理課	利用者	から	管理課	に	時計が動かなくなると相談を受けたので見せていただき、その場で電池交換のアドバイスを行った。動くようになり、「大切な時計だったのでなおって嬉しい、ありがとう！」と喜んでいただいた。
9/3	(水)	管理課	利用者	から	管理課	に	施設内の掲示物を作成し貼替えていたところ、「わかりやすくなった、ありがとう」とのお言葉を頂いた。

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
9/5	(木)	管理課	利用者	から	管理課	に	御利用者から清掃に「トイレがいつもキレイなので、気持ちよく使っています」とお言葉を頂いた。
8/15	(木)	栄養課	利用者	から	栄養課	に	なごみクッキングでフロアに行った際、2名のデイご利用者様より『この食事すごい楽しみにしているのよ。献立も色々工夫されていて参考にさせてもらっているの。味付けがすごく良くて、特に汁物や味噌汁が美味しいわ。』『本当にいつも美味しくて、最高！もう言うことなし！』と代わる代わる沢山のお褒めの言葉を頂きました。
8/7	(水)	保育園	保護者	から	保育園	に	2階踊り場に設置してある絵本をお迎え時に読まれていた保護者より、「いつもおもしろい絵本を置いてくださって嬉しいです」とお声をかけていただいた。
8/23	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	遅番勤務の職員が階段の掃除を行っていた際、「暑い中大変ですね。ご苦労様です」と声をかけていただいた。
8/23	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	「お迎え時の遊んでいる様子が気になる」と連絡ノートに書かれていたので、日頃の様子を詳しくお伝えしたところ、「詳しく様子を教えていただけてありがとうございます」とご返答いただいた。
8/28	(水)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	園での様子やお友達との関わりを伝えた際に「いつも見て頂きありがとうございます。」とあたたかいお言葉を頂いた。
8/28	(水)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	プールカードに水遊び可と記載があったがその日の園での体温が高めで水遊びを控えた。降園時に保護者に伝えると「臨機応変に対応して頂いて有難いです。」とお言葉を頂いた。
8/28	(水)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	以前お預かりをしていた兄弟のお子さんの話を保護者としたところ、「覚えていてくださっているのですね。嬉しいです。ありがとうございます。」とお言葉を頂いた。
8/28	(水)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	子どもが家で保育園ごっこをして遊んでおり、ぬいぐるみを沢山並べて絵本を読んであげていました。きっと、保育園で毎日やってもらっているのでしょうね。ありがとうございます。」とお言葉を頂いた。