

ありがとう～癒しの言葉で世界が変わる～（“感謝の言葉”一覧）

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
7/11	(木)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	1階に特養の展示物を飾っている際にケアハウスの方から「この案は誰が考えたの？素晴らしいね、感涙した。ありがとう。」とお褒めのお言葉をいただいた。
7/28	(日)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	排泄対応を実施している際に「いつも綺麗にしてくれてくれてありがとう。助かるわ。」というお言葉をいただいた。
7/27	(土)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	入浴介助をしている際に背中を洗っていると「背中洗いづらいから洗ってくれてありがとう。」というお言葉をいただいた。
7/31	(水)	施設サービス	利用者	から	施設サービス	に	ご利用者から「外に植えたサルビア、少しだけ芽が出てたの！嬉しかった～！他の職員さんにも言っておいてね」と満面の笑みで嬉しいお言葉を届けて下さった。
7/24	(水)	デイいづみ	利用者	から	デイいづみ	に	入浴介助をしている際に手が届かない所を職員がお手伝いした所「丁寧に洗ってくれてありがとう。手が届かないから助かる」と感謝のお言葉頂きました。
7/11	(木)	デイ木曾	利用者	から	職員	に	特浴やリフト浴で肩まで湯につかれない方に手桶やシャワーで湯をかけ続けたら、ありがとうあったかいよと笑顔になられた。
7/13	(土)	デイ木曾	利用者	から	デイ木曾	に	木曾料理倶楽部に声をかけてくれてありがとう。久しぶりに楽しかったと笑顔で話されていました。
7/15	(月)	デイ木曾	利用者	から	デイ木曾	に	いつもお風呂に入れて下さりありがとうございますと。感謝のお言葉を頂きました。

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
7/19	(金)	木曽居宅	家族	から	木曽居宅	に	病院から看取りで退院され1週間で永眠された際に「どうしたらよいかわからなかった時に色々相談に乗って、様々な所へ手配もしてもらい心強かったです。本当にありがとうございましたとお礼の言葉を頂く
7/16	(火)	木曽居宅	家族	から	木曽居宅	に	在宅でご両親を介護で精神的に不安や辛かった時に側で声をかけてくれたり、支えになってもらい、義父を無事家で看取れたと感謝の言葉を頂く。
7/23	(火)	居宅いづみ	利用者	から	担当ケアマネ	に	足が痛いのでデイを休むとの知らせをデイから聞いて、ご本人へ電話して様子を聞いたら電話してくれてありがとうございますとお礼の言葉を頂きました。
7/29	(月)	居宅いづみ	利用者	から	担当ケアマネ	に	新規でケアマネの依頼があり、お話を伺った所出来るだけ早くサービスを利用したいとあり、手配したところ早く利用できるように手配して下さりありがとうございますとお礼のお言葉をいただきました。
8/9	(日)	HS	利用者	から	HS	に	いつもの担当ヘルパーが用事でお休みを頂く時など、担当ヘルパー以外の対応は拒否されていた方が、「〇〇さんなら優しいし親切だから、代わりに来て貰っても構わない」と、サービス提供責任者の名前をあげて下さった、との連絡がケアマネジャーからあった。
7/22	(月)	管理課	職員	から	管理課	に	ピアガーデンの数日後、施設サービスの職員から「ピアガーデンではありがとうございました」と言っていただいた。
7/22	(月)	管理課	利用者	から	栄養課	に	デイサービスのご利用者が帰りの送迎時、管理課の前を通る時「今日も美味しかったです」とお言葉をいただいた。
8/5	(月)	管理課	利用者	から	管理課	に	ケアハウスのご利用者より「今年のピアガーデンは昨年よりさらに楽しかったです」とお言葉をいただいた。

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
7/24	(水)	栄養課	利用者	から	栄養課	に	3Fヘラウンドへ行った際に、「今日のうなぎ丼がとても美味しい。ありがとう。」というお言葉をいただいた。
7/24	(水)	栄養課	利用者	から	栄養課	に	スイカをケアハウスの昼食で提供した際に、「今日は鰻とスイカで豪華ね。長生きしちゃうわ。ありがとう。」というお言葉をいただいた。
7/25	(木)	栄養課	施設サービス	から	栄養課	に	委員会後に立ち話をした際、(他の施設も利用している)ショートステイのご利用者様が『ここのごはん、おかずが多くてとっても美味しい。』と言ってました！これはお伝えしなきゃと思ったんです。と、ご利用者様の嬉しいお言葉を届けてくれました。
7/3	(水)	保育園	保護者	から	保育園	に	1階に掲示してある献立表を見ながら、「他園では2週間サイクルで同じメニューを繰り返す園も多いと聞くが、なごみ保育園は1か月間毎日違うメニューを入れて下さっているし、毎日の給食が本当にありがたいです」と、声をかけていただいた。
7/26	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	去年の誕生日月に差し上げた、職員の手作りカードをととても喜んでいて、お子様が毎日のように見たり抱きしめたりしていると嬉しい様子を教えていただいた。
7/26	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	家庭にて食欲が低下していて心配していたが、保育園でたくさん食べてくれて嬉しいとお声がけ頂いた。
7/26	(金)	保育園	保護者	から	保育園	に	お迎え時、「毎日暑いですね」とお声を掛けたところ、「こんなに暑い中、毎日見てくださりありがとうございます」とお言葉をいただいた。
7/25	(木)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	お迎え時、普段の様子を伝えるとこやかに「いつもありがとうございます」と感謝の言葉を頂いた。

入力日		部署	誰から誰に			ステキなエピソードを教えてください。	
7/25	(木)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	休日でも先生方の名前を呼びかけているとノートに記入があり、日頃の感謝の言葉を頂いた。
7/25	(木)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	七夕制作を短冊と一緒に返却した際、「ありがとうございます。家でも飾ります」と言ってくださり嬉しく感じた。
7/25	(木)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	連絡ノートにて「先生に子どもが色々なお話をしているようで安心しました。家だと自分を出せるのですが外だと恥ずかしがるので」と感謝の言葉を頂いた。
7/25	(木)	第二保育園	保護者	から	第二保育園	に	連絡ノートにて相談に返答したところ、「不安が解消されました。ありがとうございます。」と感謝の言葉を頂いた。